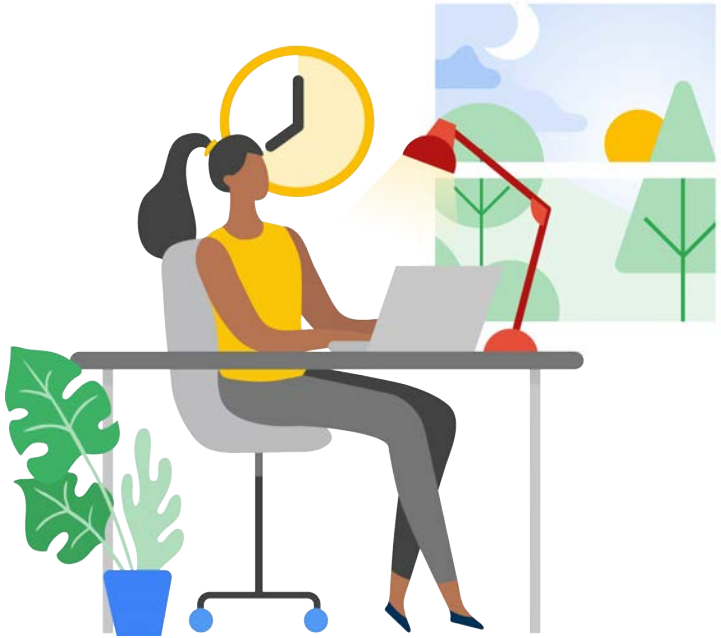
Google Workspace

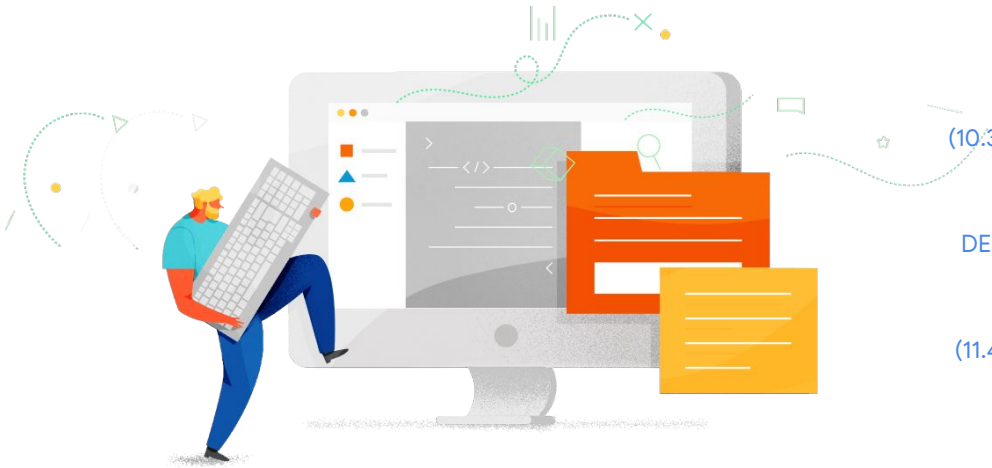
Liderando la Transformación Digital con Google Cloud

Noviembre de 2020



Ana López-Mancisidor analopezm@google.com
Teresa Muñoz-Cruzado teresamunoz@google.com
Vanessa Peinó vpeino@google.com

Agenda



(10.00-10.15) **1** **Introducción Google Cloud**

(10.15-10.30) **2** **Google Workspace**
Introducción y Ventajas competitivas

(10.30-11.30) **3** **Google Workspace**
Puesto de trabajo colaborativo para el usuario

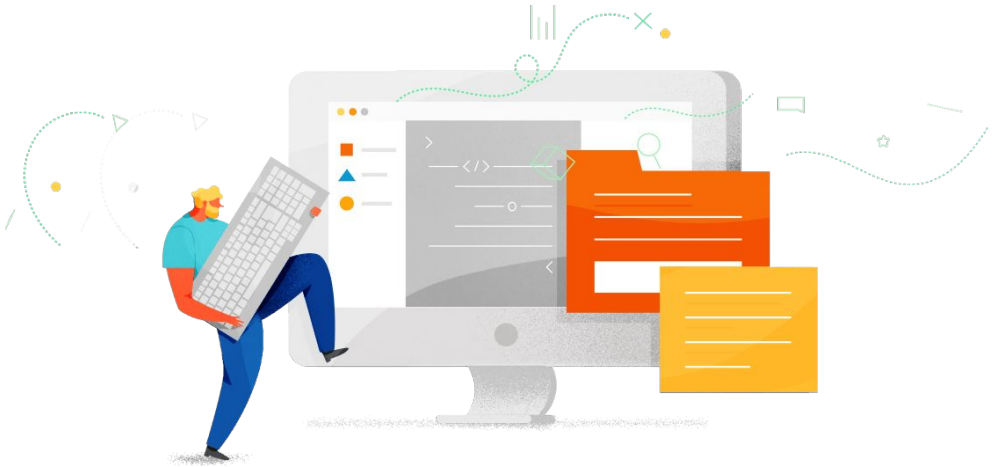
DESCANSO

(11.45-12.20) **4** **Google Workspace**
Administración y Seguridad

5 **Q&A**

Google Cloud

Agenda



(10.00-10.15)

1. **Introducción Google Cloud**
2. **Google Workspace**
   Introducción y Ventajas competitivas
3. **Google Workspace**
   Puesto de trabajo colaborativo para el usuario
4. **Google Workspace**
   Administración y Seguridad
5. **Q&A**

Google Cloud

Nuestra misión es la razón por la que innovamos

La misión de Google es organizar toda la información y hacerla accesible y útil a nivel mundial

Google

Google Cloud

En la actualidad hay 9 servicios con más de 1 billón de usuarios diarios, todos gracias a la nube

Google Search

Android

Google Maps

Google Play

YouTube

Chrome

Gmail

Drive

Fotos

GCP

Qué es Google Cloud?

Google Cloud es una División Tecnológica de **Google**.

Google es parte de nuestra matriz **Alphabet**.

Alphabet

incluye

Google

Incluye una división

Google Cloud

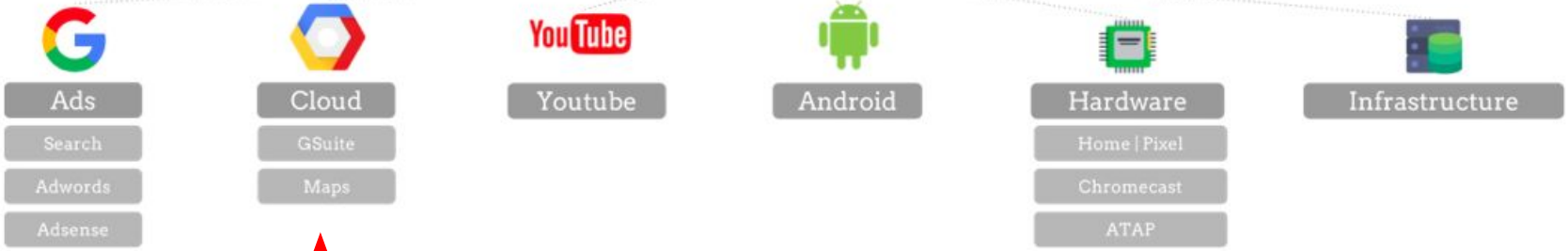
Larry Page
CEO Alphabet

Sundar Pichai
CEO Google

Thomas Kurian
CEO Google Cloud

Alphabet

Google



$63 billones
inversión en los últimos 3 años

Más de 1 billón
De direcciones IP únicas servidas diariamente

Escala Global
24 regiones en la actualidad y 9 más en breve,
Un nuevo servidor instalado cada 3 segundos

Alta Disponibilidad sin equivalente en la industria

Google Cloud

Qué hace a Google Cloud diferente

Seguridad	Protege sistemas, datos y usuarios Privacidad
Evita locking	Estrategia Open Source Arquitecturas híbridas y multi-cloud
Escalabilidad	Servicios y plataformas preparados para dar servicio a toda la población
IA & ML integradas	Formatos cloud y on-premises
Lo mejor de Google	Aportando una cultura de innovación a ciudadanos Invirtiendo en “Nube Fácil”

La mejor seguridad en su categoría desde el dispositivo hasta el centro de datos

Seguridad por diseño

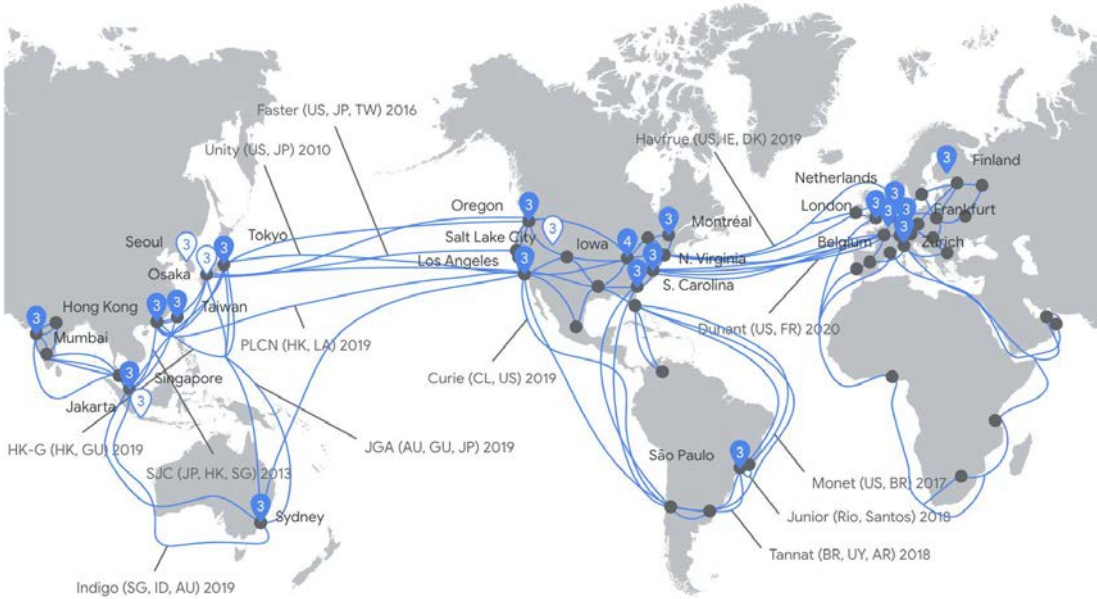
Una de las mayores redes privadas
Con más de 100,000 millas de fibra óptica - **2x** la de otros proveedores

Protección de Datos (DLP)

Con más de 90 patrones predefinidos, algo diferencial en el mercado

Seguridad por defecto

Único proveedor de nube que cifra todos los datos y servicios **por defecto**



Google es **Líder** en Seguridad dentro de los proveedores de Nube Pública

The Forrester Wave™: Public Cloud Platform Native Security, Q2 2018

GOOGLE CLOUD

The Spanish Data Protection Authority (AEPD) confirms compliance of Google Cloud commitments for international data flows

Marc Crandall
Director of Data Protection and Compliance, Google Cloud

Nathaly Rey
Head of EMEA Data Protection and Compliance, Google Cloud

Millions of organizations use Google Cloud services every day, relying on Google to provide world-class privacy and security protections. Data protection is central to our mission, and we're always looking at ways to facilitate our customers' compliance journey.

Today we're pleased to announce that the Spanish Data Protection Agency ("Agencia Española de Protección de Datos" or "AEPD") has issued a decision confirming that the guarantees established by the contractual commitments provided by Google for the international transfers of data to U.S. connected to its G Suite and Google Cloud Platform (GCP) services are adequate. Therefore,

Google Cloud

Cover yourself: trust but verify

Global

ISO 27001
ISO 27017
ISO 27018
SOC 1
SOC 2
SOC 3
PCI DSS
CSA STAR
MPAA
GxP
Independent Security Evaluators Audit

USA

HIPAA
HiTrust
FedRAMP
FIPS 140-2
COPPA
FERPA
NIST 800-53
NIST 800-171
Sarbanes- Oxley
SEC Rule 17a-4(f)
CFTC Rule 1.31(c)-(d)
FINRA Rule 4511(c)

Canada

Personal Information & Electronic Documents Act

Argentina

Personal Data Protection Law

Americas

Europe

GDPR
EU Model Contract Clauses
Privacy Shield

Spain

Esquema Nacional de Seguridad

Germany

BSI C5

UK

NCSC Cloud Security Principles
NHS IG Toolkit

South Africa

POPI

Europe, Middle East & Africa

Australia

Australian Privacy Principles
Australian Prudential Regulatory Authority Standards
IRAP

Japan

FISC
My Number Act

Singapore

MTCS Tier 3

Asia Pacific

Google Cloud

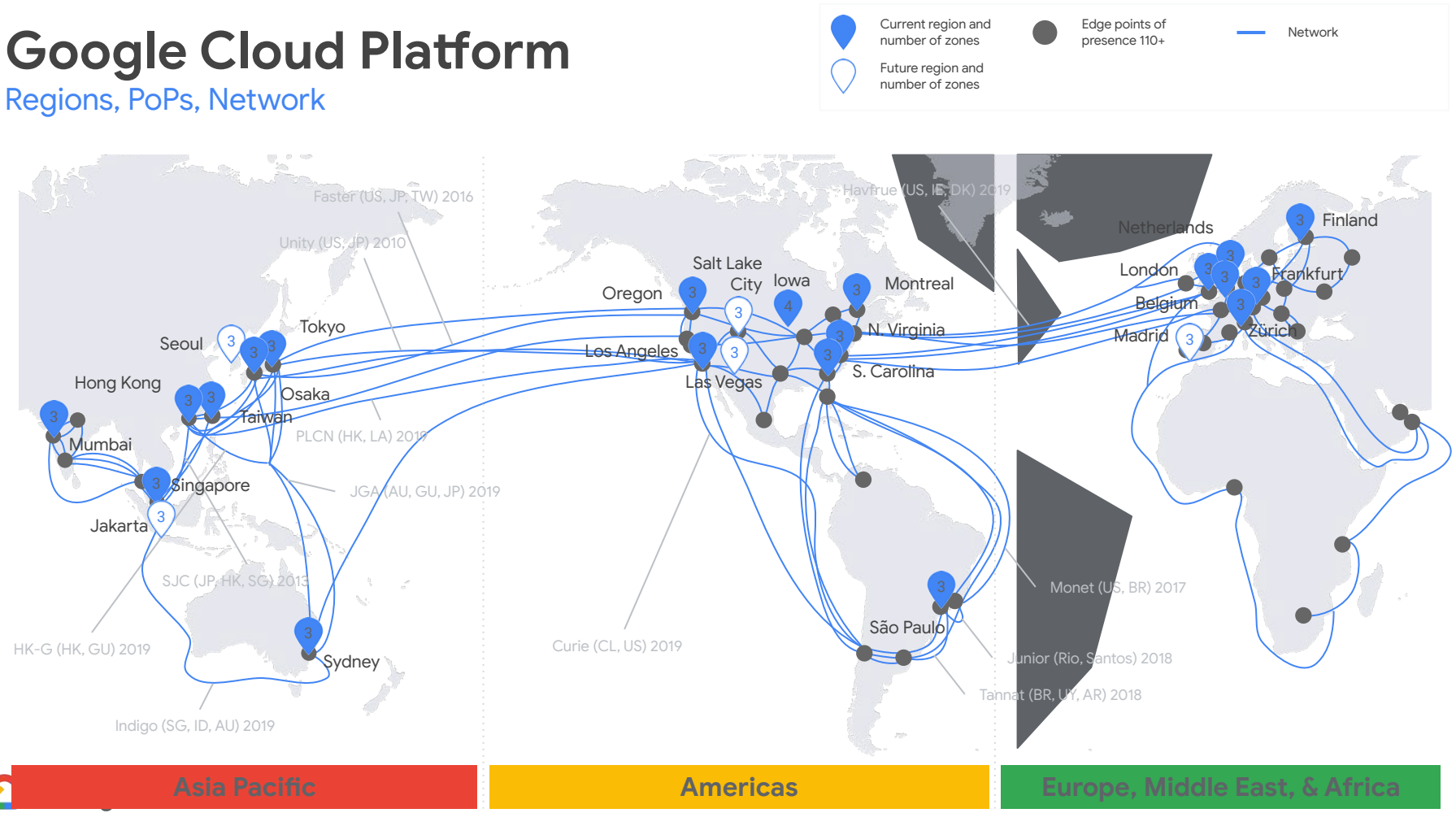
Icons made by Freepik from www.flaticon.com

Qué hace a Google Cloud diferente

Seguridad	Protege sistemas, datos y usuarios Privacidad
Evita locking	Estrategia Open Source Arquitecturas híbridas y multi-cloud
Escalabilidad	Servicios y plataformas preparados para dar servicio a toda la población
IA & ML integradas	Formatos cloud y on-premises
Lo mejor de Google	Aportando una cultura de innovación a ciudadanos Invirtiendo en “Nube Fácil”

Google Cloud Platform

Regions, PoPs, Network

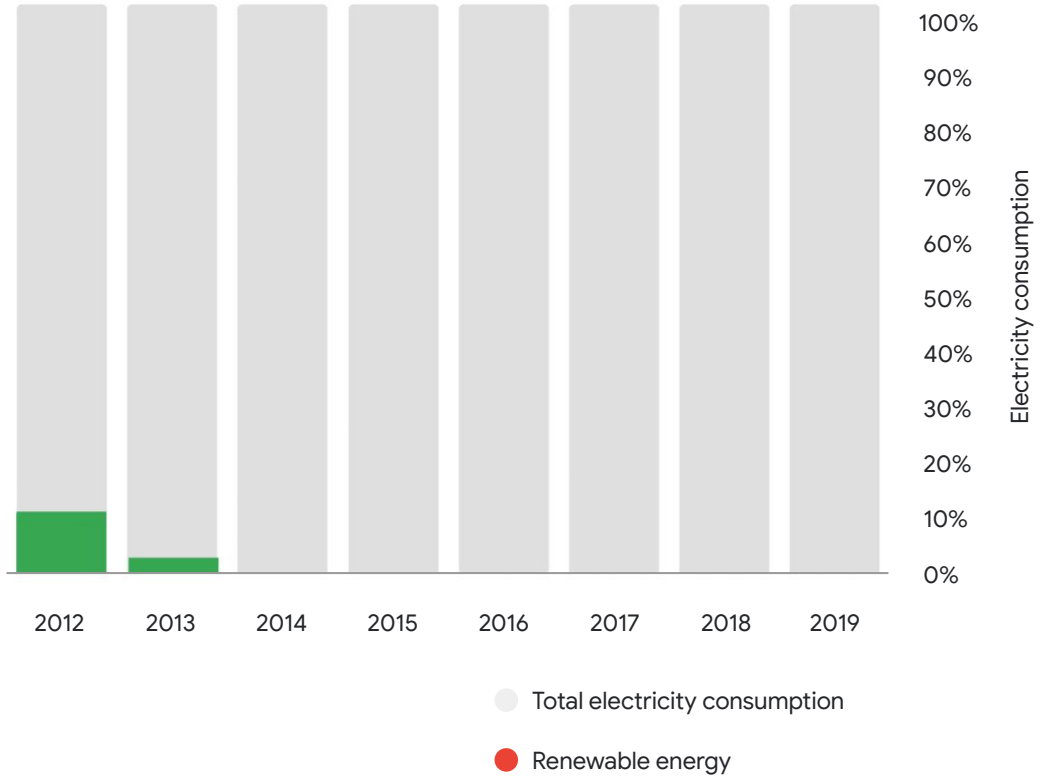


Environmental Sustainability

Google Cloud

El mayor comprador de energía renovable

Compensamos nuestro consumo energético anual a nivel global con energía 100% renovable.



Catálogo de Servicios Google Cloud

Modernización Infraestructuras

Migración de cargas on-premise a la nube

Almacenamiento en la nube (DR, HA, Archivado)

Construcción aplicaciones cloud nativas

Modernización Aplicaciones

Plataforma Híbrida para Microservicios

Construcción y gestión de ciclo de vida de APIs

Modernización aplicaciones y bases de datos empresariales

Analítica Avanzada

Migración bases de datos

Ingestión y procesamiento de datos en batch y streaming

Modernización de datawarehouse

Analítica Avanzada

Inteligencia Artificial

Chatbots y Contact Centers

Procesamiento de Lenguaje Natural

Análisis Video e Imágenes

Análisis voz y texto

Modelos avanzados ML

Productividad y Colaboración

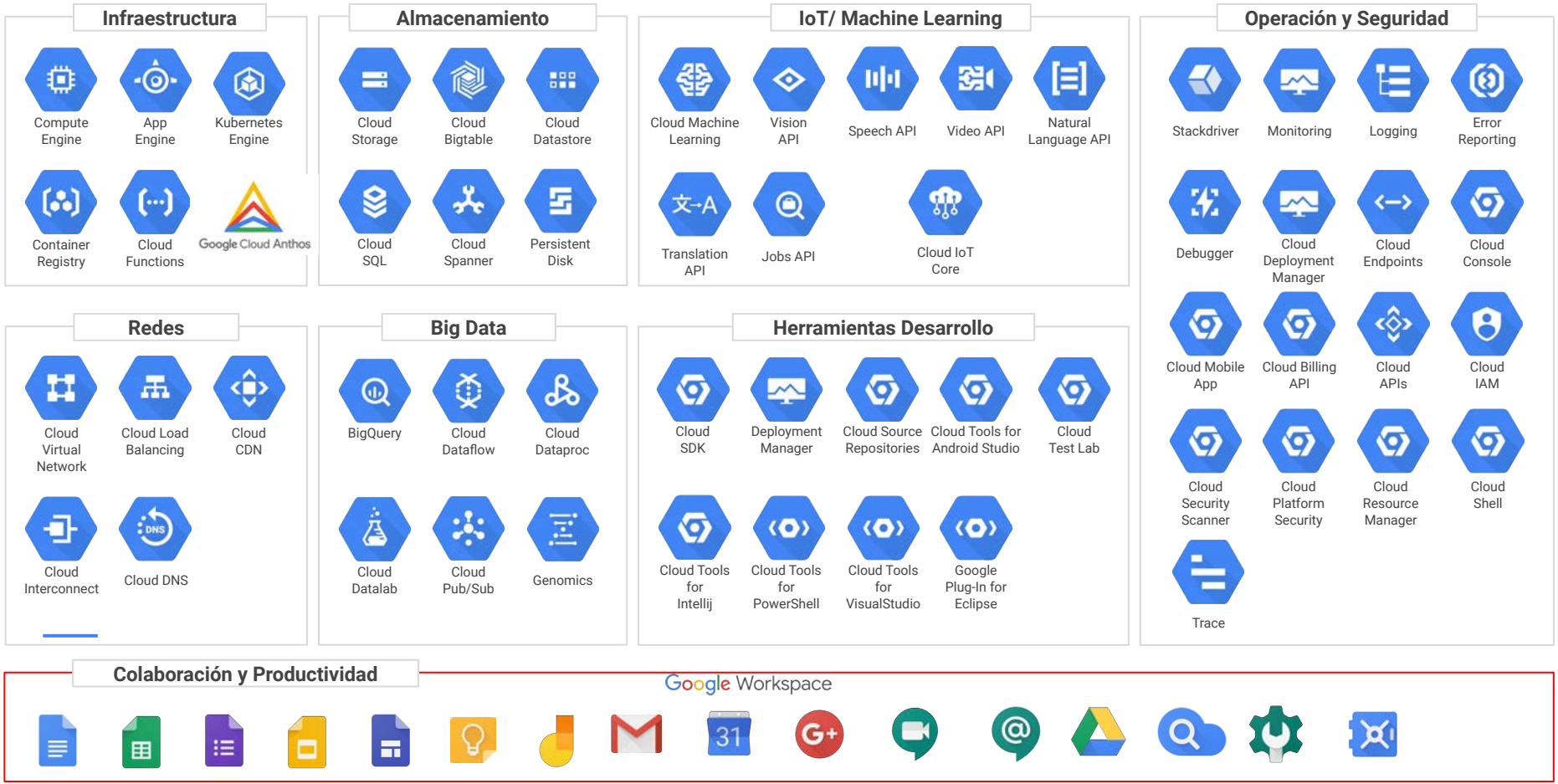
Servicios Videoconferencia

Correo y Calendario

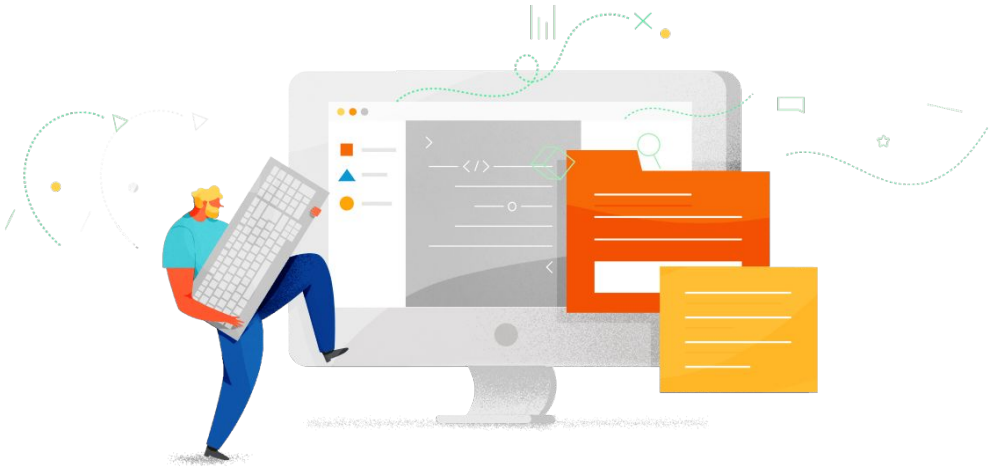
Herramientas colaborativas puesto trabajo

Gestión dispositivos móviles

Operación, Seguridad y Redes


Infraestructura
Compute Engine
App Engine
Kubernetes Engine
Container Registry
Cloud Functions
Google Cloud Anthos
Almacenamiento
Cloud Storage
Cloud Bigtable
Cloud Datastore
Cloud SQL
Cloud Spanner
Persistent Disk
IoT/ Machine Learning
Cloud Machine Learning
Vision API
Speech API
Video API
Natural Language API
Translation API
Jobs API
Cloud IoT Core
Operación y Seguridad
Stackdriver
Monitoring
Logging
Error Reporting
Debugger
Cloud Deployment Manager
Cloud Endpoints
Cloud Console
Cloud Mobile App
Cloud Billing API
Cloud APIs
Cloud IAM
Cloud Security Scanner
Cloud Platform Security
Cloud Resource Manager
Cloud Shell
Trace
Redes
Cloud Virtual Network
Cloud Load Balancing
Cloud CDN
Cloud Interconnect
Cloud DNS
Big Data
BigQuery
Cloud Dataflow
Cloud Dataproc
Cloud Datalab
Cloud Pub/Sub
Genomics
Herramientas Desarrollo
Cloud SDK
Deployment Manager
Cloud Source Repositories
Cloud Tools for Android Studio
Cloud Test Lab
Cloud Tools for Intellij
Cloud Tools for PowerShell
Cloud Tools for VisualStudio
Google Plug-In for Eclipse
Colaboración y Productividad
Google Workspace

Agenda

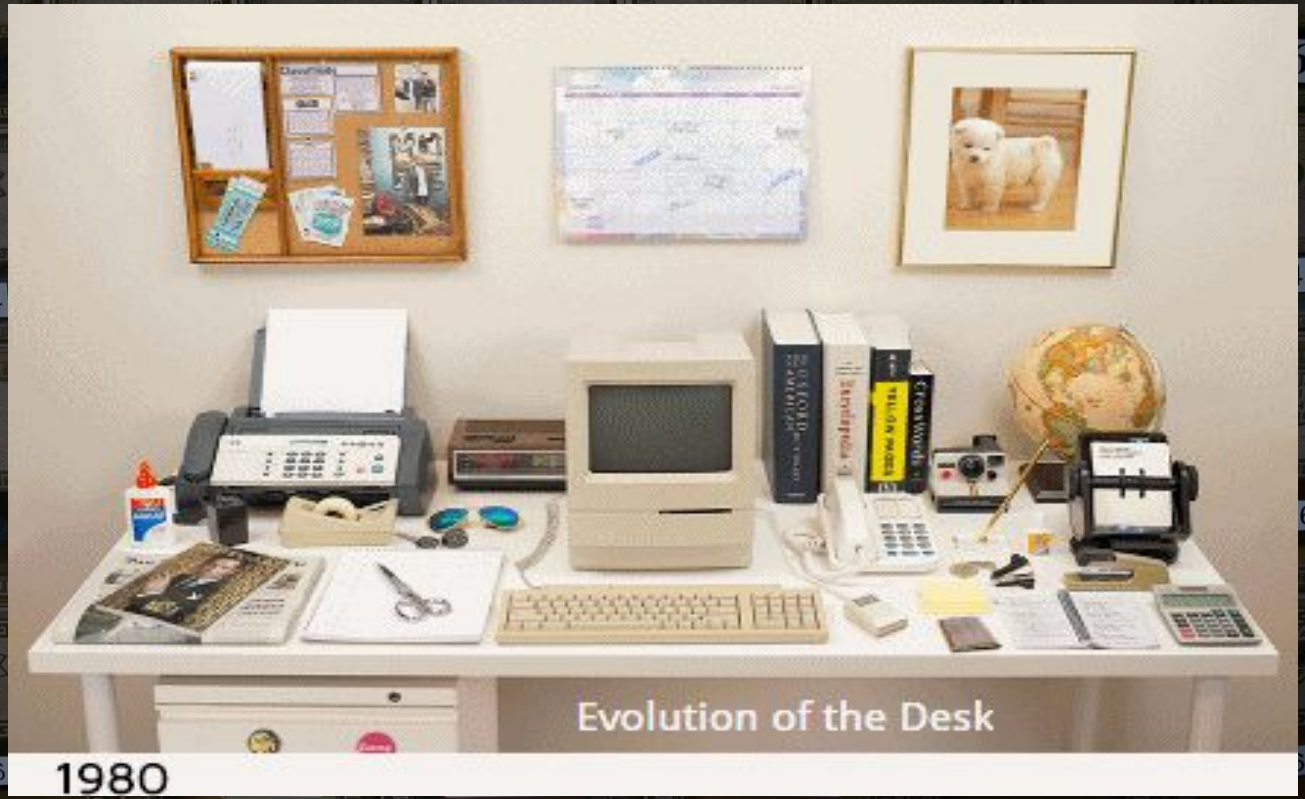


(10.15-10.30)

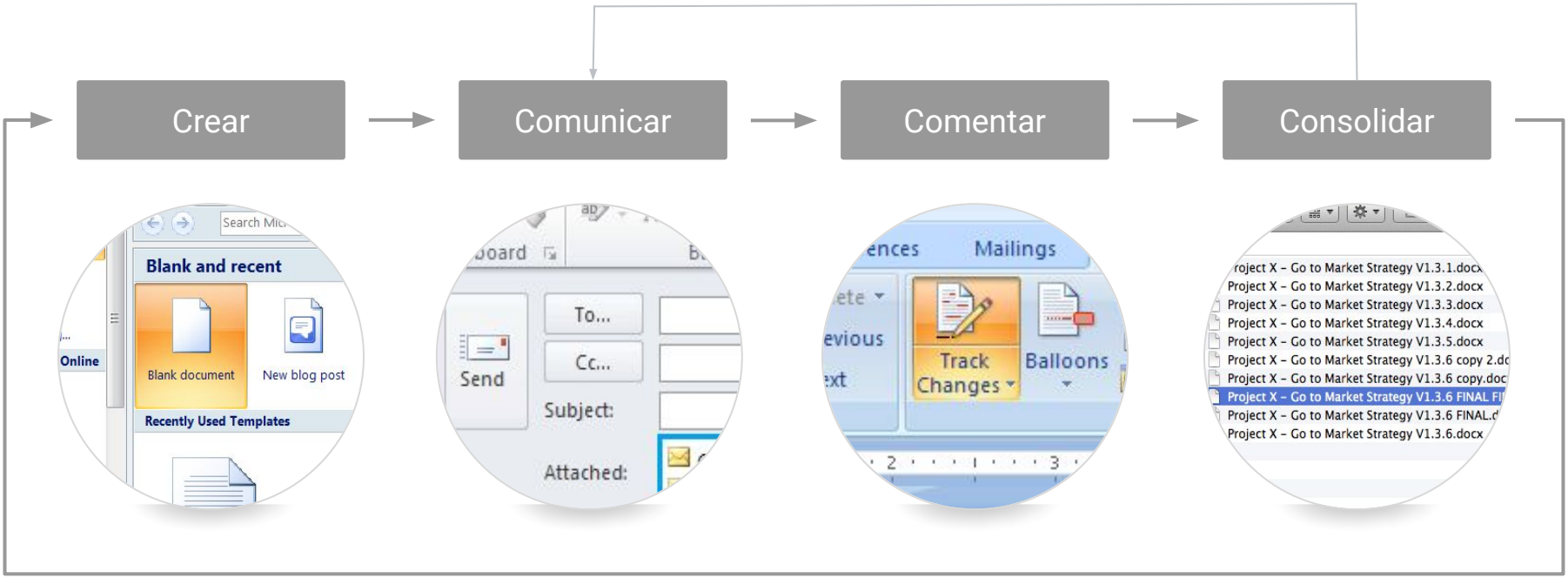
1. Introducción Google Cloud
2. **Google Workspace** Introducción y Ventajas competitivas
3. Google Workspace Puesto de trabajo colaborativo para el usuario
4. Google Workspace Administración y Seguridad
5. Q&A

Google Cloud

Evolución del puesto de trabajo



Enfoque digital tradicional del puesto de trabajo



El teletrabajo está transformando de una manera sin precedentes las necesidades del puesto de trabajo

El trabajo ya no es un lugar

Se estima que el 48% de los trabajadores continuará trabajando de forma remota después de COVID[1]

El tiempo es más valorado

1 de cada 4 padres que trabajan se encargan también de su cuidado [2]

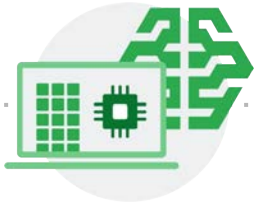
La interacción humana es crucial

1 de cada 3 trabajadores se siente desconectado de la cultura de la empresa y de sus compañeros[3]

[1]Gartner, 9 Future of Work Trends Post-COVID-19, Mary Baker, June 8, 2020
[2]Winnie, 2020 [3]Insight, 2020

Imagina un puesto de trabajo ...

Flexible con soluciones que te permitan trabajar desde **cualquier lugar** y **cualquier dispositivo** sincronizado



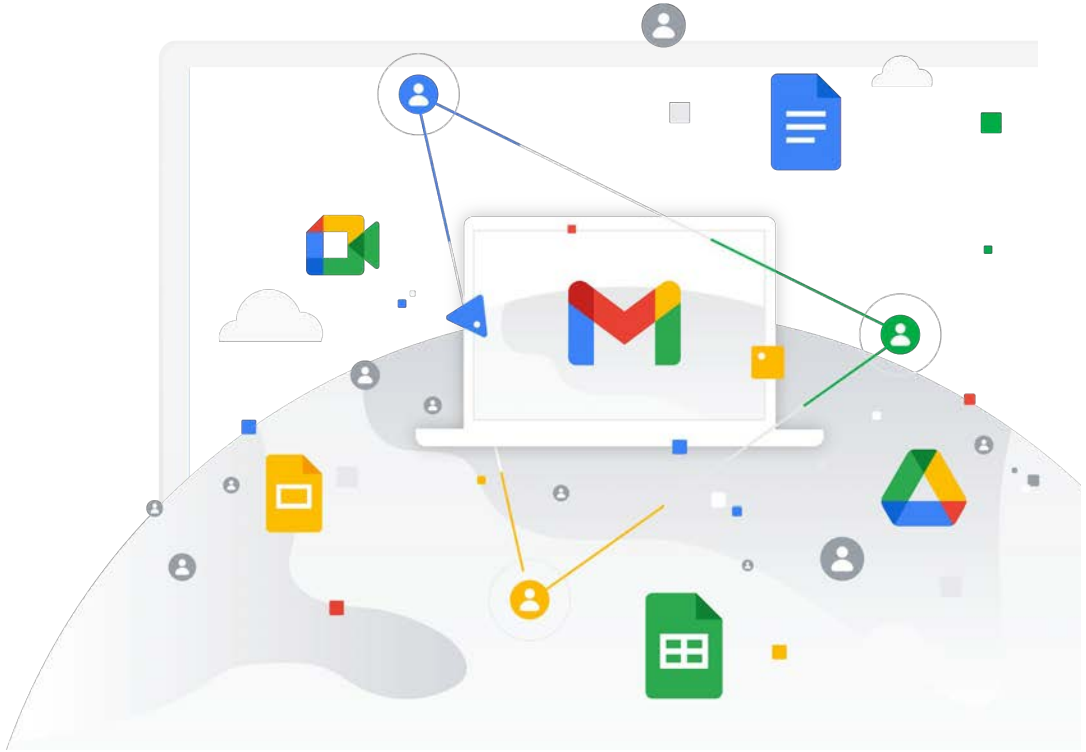
Util con soluciones automatizadas que te permitan **maximizar tu tiempo** y facilitar la **instalación y mantenimiento**

Simple, con un diseño basado en el usuario que maximice la **colaboración** con sus compañeros

Google Workspace

Todo lo que necesitas para realizar tu trabajo y colaborar, ahora **disponible desde un sólo lugar**

2.6B users



Las personas que usan Google Workspace disfrutan más del trabajo, son más innovadoras y las generaciones futuras esperan usarlo

Las empresas con empleados comprometidos tienen una **mayor retención**[1]

68%

de los usuarios de Google Workspace en grandes empresas dicen que **disfrutan más de su trabajo** desde que lo adoptaron en comparación con el 30% de los usuarios de Microsoft 365[2]

Las empresas innovadoras tienen un **mayor crecimiento de las ganancias**[1]

75%

de los usuarios de Google Workspace dicen que ha hecho que **su equipo sea más innovador,** en comparación con el 55% de los usuarios de Microsoft 365[2]

La **fuerza laboral del mañana** usa Google Workspace

140M+

Estudiantes y profesores usan Google Workspace[1]

[1]Gallup: The Right Culture: Not Just About Employee Satisfaction, April 2017 | [2]Google Workspace vs. O365 Impact on Business, commissioned by Google

Google Workspace

¿Por qué Google Workspace ?

Desvinculate de la tecnología legacy. Google Workspace es nativa en la nube, y por ello te proporciona:

- Colaboración sin barreras
- Búsqueda potente e integrada
- Seguridad proactiva

Google Cloud

¿Por qué Google Workspace es diferente?

This ...	Not that ...
Flexible espacio de trabajo que "simplemente funciona", sin importar qué dispositivo / navegador se esté utilizando y escala	**Rígidas** herramientas que solo funcionan de una manera, lo bloquean en una interface específico y sirven mejor al proveedor, no al usuario
Util La tecnología, impulsada por Google AI, hace sugerencias inteligentes y se quita del camino para que puedas hacer las cosas	**Patchwork** Los productos crean redundancia y una experiencia de usuario fragmentada que ralentiza a los equipos
Simple los productos basados en la nube son utilizados por miles de millones de personas porque son fáciles de aprender y usar de manera integrada	**Retrofitted** El entorno de escritorio / nube híbrido modernizado reproduce viejos hábitos de trabajo y baja la productividad y cambios

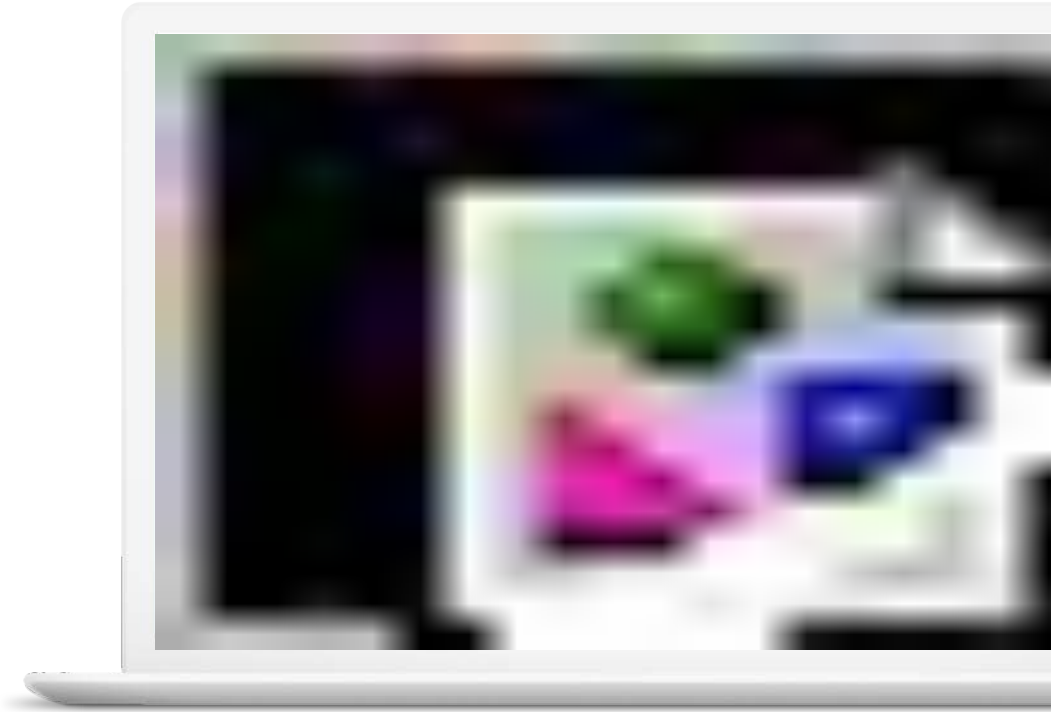
Flexible

Las soluciones flexibles facilitan el trabajo de forma segura desde cualquier lugar

Crea y comparte documentos directamente desde Gmail para colaborar con cualquier persona, en cualquier lugar

Consulta tu próxima programación y participa en reuniones, o inicia una llamada directa sin salir de Gmail

Extrae cualquier archivo, en cualquier momento y desde cualquier lugar utilizando cualquier navegador, ordenador de escritorio o dispositivo móvil



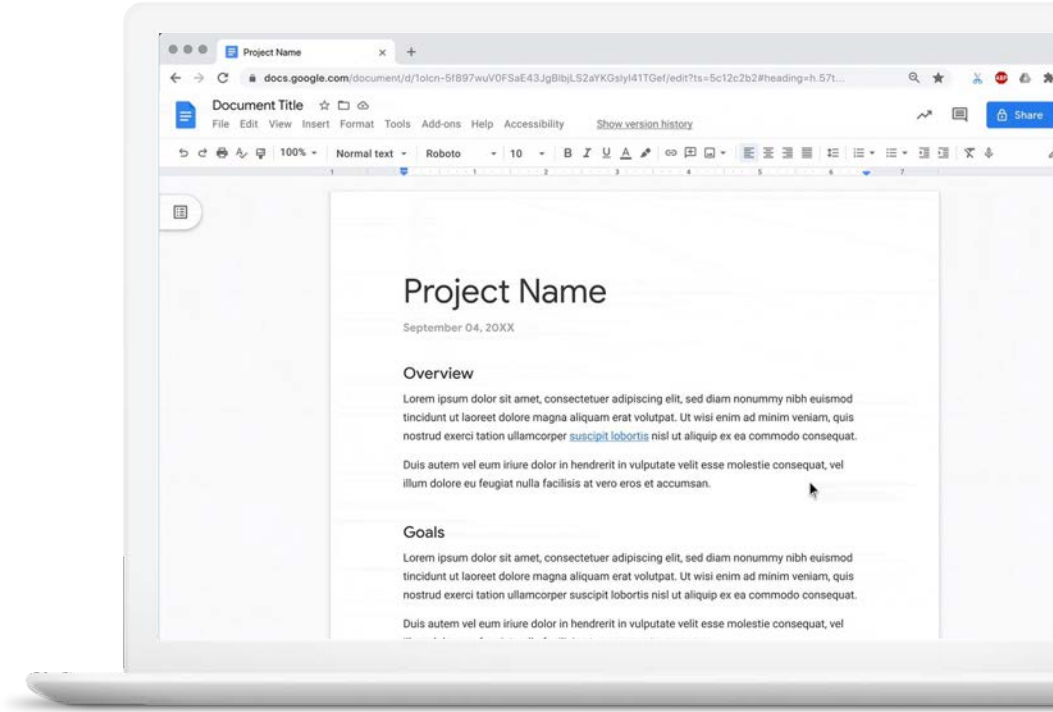
Util

Herramientas útiles que te permiten maximizar tu tiempo

El contenido vinculado y las vistas previas interactivas te permiten hacer más sin cambiar de aplicación

Las herramientas con IA te ayudan a analizar y optimizar procesos

Las sugerencias de escritura inteligente ayudan a los equipos a crear contenido de alta calidad más rápido



Google Workspace

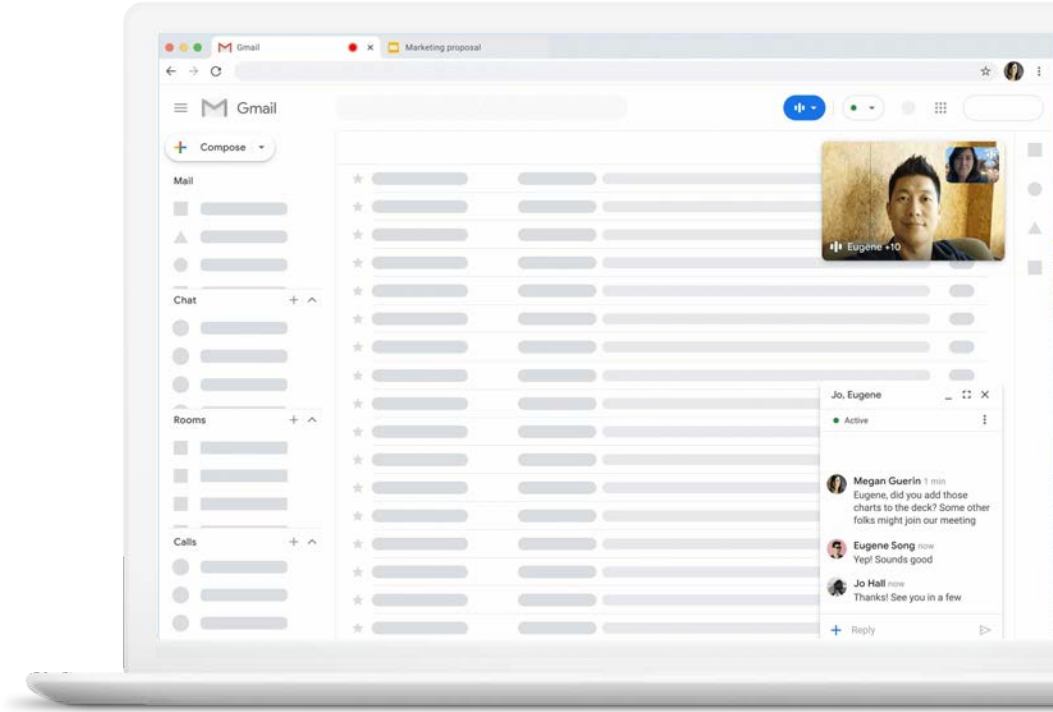
Simple

El diseño simple y centrado en el ser humano mantiene a las personas conectadas

Las herramientas de videoconferencia como Meet mejoran la colaboración al ayudar a las personas a mantenerse conectado

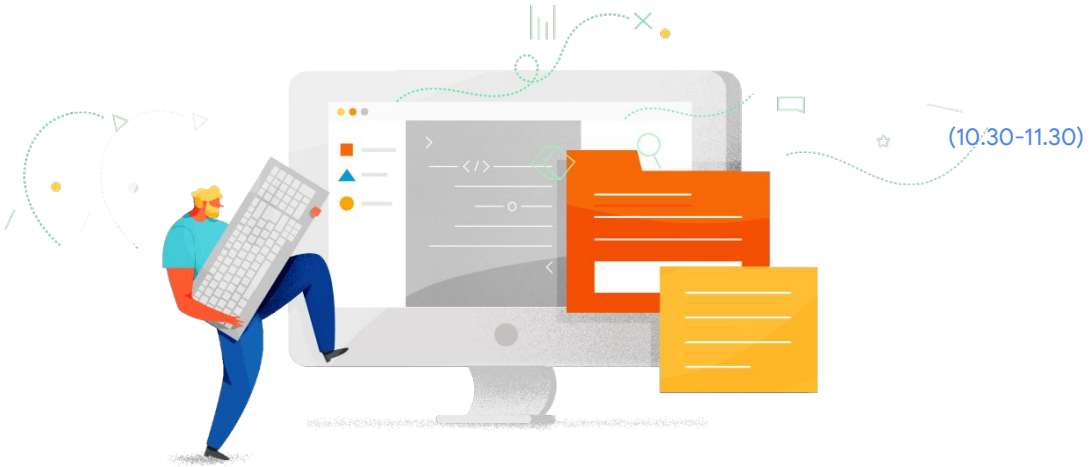
Mejoras como subtítulos en vivo, traducción en reuniones, diseños adaptables, modo de poca luz y cancelación de ruido conectan a los trabajadores

Elegido por miles de millones de usuarios por su sencillez y facilidad de uso - sin necesidad de mantenimiento ni operación



Google Workspace

Agenda



(10.30-11.30)

1. Introducción Google Cloud
2. Google Workspace
   Introducción y Ventajas competitivas
3. **Google Workspace**
   Puesto de trabajo colaborativo para el usuario
4. Google Workspace
   Administración y Seguridad
5. Q&A

Google Cloud

Google Workspace

Todo lo que necesitas para cambiar la forma de trabajar

Crea lo que necesites para darle vida a tus proyectos

Docs

Sheets

Slides

Forms

Sites

Keep

Jamboard

Conecta con tu equipo estés donde estés

Gmail

Calendar

Chat

Meet

Currents

Controla y accede a archivos y datos de manera más segura y rápida

Drive

Cloud Search

Admin

Vault

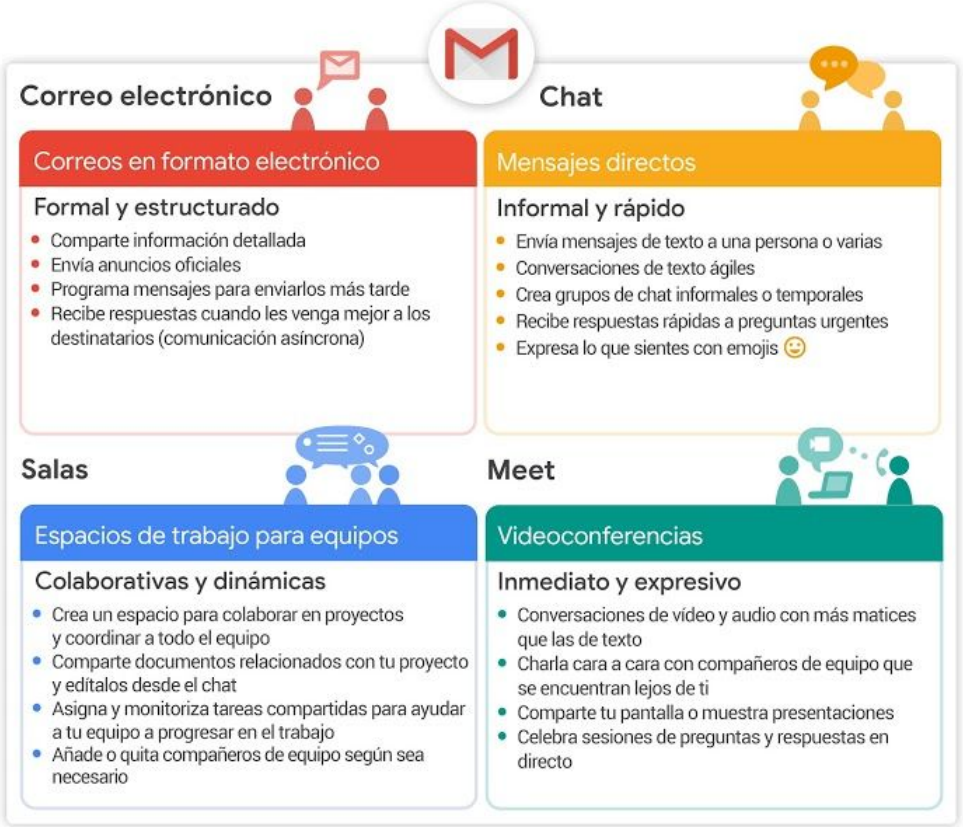
Mobile

Security Center

Google Cloud

Espacio de colaboración integrado

Google Workspace



Todo lo que necesitas para realizar tu trabajo y colaborar con tu equipo de trabajo, ahora **disponible desde un sólo lugar y cualquier dispositivo**

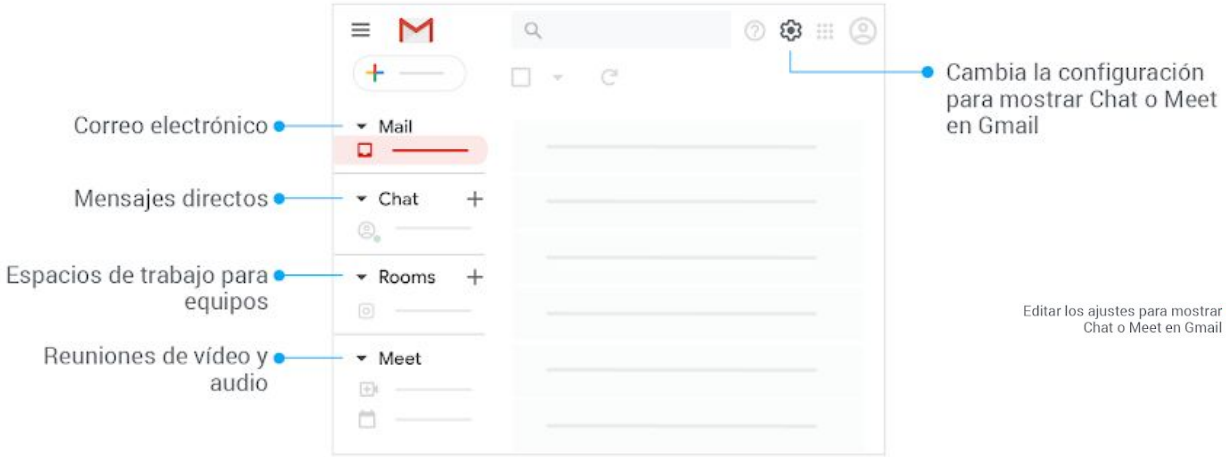
Google Cloud

\+ Calendar, Drive, Sheets, Docs, Slides, MDM, Vault...

Espacio de colaboración integrado en desde el correo y multi-dispositivo

Google Workspace

Web



Colaboración con usuarios internos y externos (si el admin lo permite)

Dispositivos móviles

Google Cloud

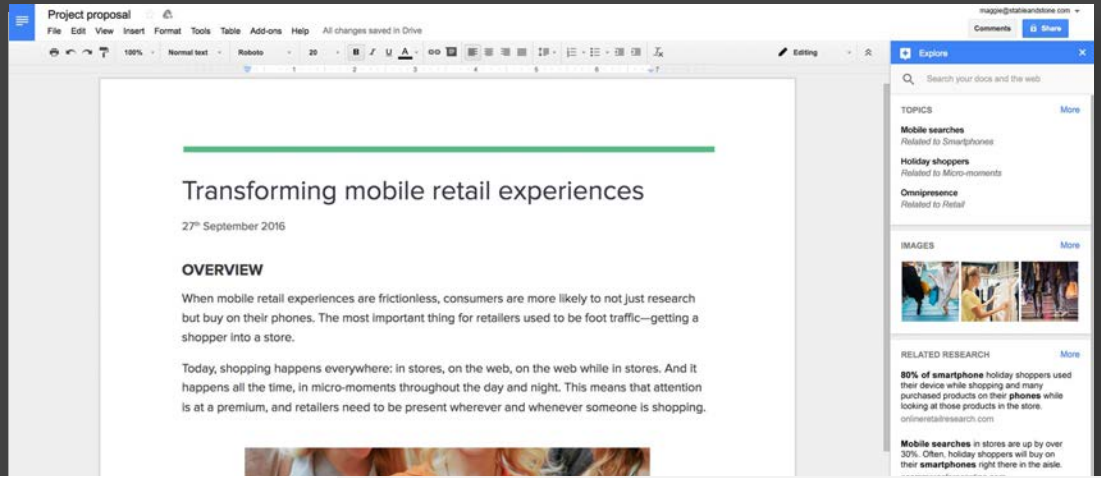
Crear

Todo lo que se necesita para realizar tus proyectos

Proprietary + Confidential

Docs

Herramienta colaborativa y concurrente de procesamiento de textos



Funcionalidades principales

Creación y edición de documentos

Multidispositivo con o **SIN conexión**

Alta seguridad gracias a los c**ontroles de compartición integrados con Google Drive** (repositorio documentos)

Multi-formato. Trabaja directamente con documentos de Office sin conversión y guarda la información en diferentes formato

Comentarios para colaborar con tu equipo

Historial automático de **versiones**. Recuperación de versiones anteriore

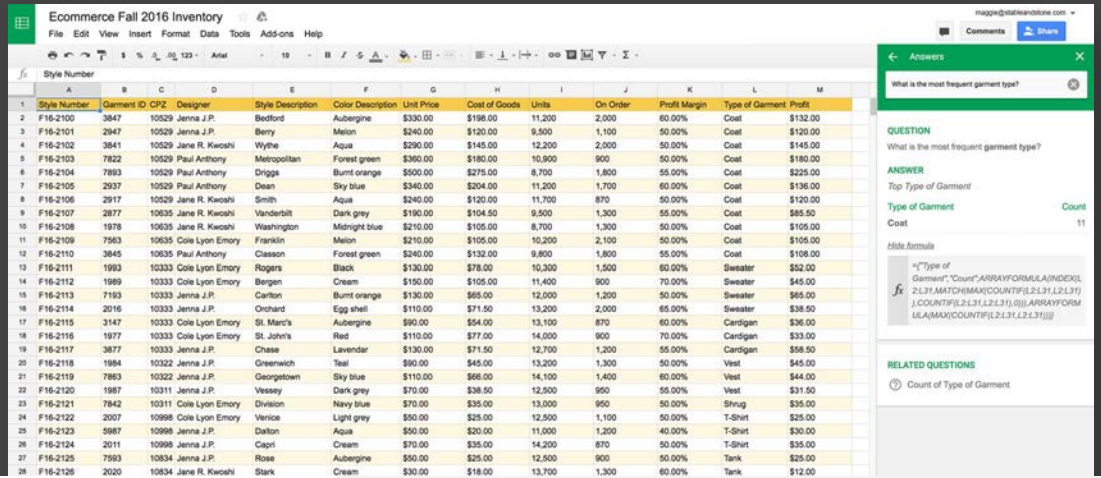
Dictado por **voz, tablas, imágenes, diccionario...**

Búsqueda en la web directamente desde el documento

Proprietary + Confidential

Sheets

Procesamiento de datos simple y accesible



Style Number	Garment ID	CPZ	Designer	Style Description	Color Description	Unit Price	Cost of Goods	Units	On Order	Profit Margin	Type of Garment	Profit
F16-2100	3847	10529	Jenna J.P.	Bedford	Aubergine	$330.00	$198.00	11,200	2,000	60.00%	Coat	$132.00
F16-2101	2947	10529	Jenna J.P.	Berry	Melon	$240.00	$120.00	9,500	1,100	50.00%	Coat	$120.00
F16-2102	3841	10529	Jane R. Kwoshi	Wythe	Aqua	$290.00	$145.00	12,200	2,000	50.00%	Coat	$145.00
F16-2103	7822	10529	Paul Anthony	Metropolitan	Forest green	$360.00	$180.00	10,900	900	50.00%	Coat	$180.00
F16-2104	7893	10529	Paul Anthony	Driggs	Burnt orange	$500.00	$275.00	8,700	1,800	55.00%	Coat	$225.00
F16-2105	2937	10529	Paul Anthony	Dean	Sky blue	$340.00	$204.00	11,200	1,700	60.00%	Coat	$136.00
F16-2106	2917	10529	Jane R. Kwoshi	Smith	Aqua	$240.00	$120.00	11,700	870	50.00%	Coat	$120.00
F16-2107	2877	10635	Jane R. Kwoshi	Vanderbilt	Dark grey	$190.00	$104.50	9,500	1,300	55.00%	Coat	$85.50
F16-2108	1978	10635	Jane R. Kwoshi	Washington	Midnight blue	$210.00	$105.00	8,700	1,300	50.00%	Coat	$105.00
F16-2109	7563	10635	Cole Lyon Emory	Franklin	Melon	$210.00	$105.00	10,200	2,100	50.00%	Coat	$105.00
F16-2110	3845	10635	Paul Anthony	Classon	Forest green	$240.00	$132.00	9,800	1,800	55.00%	Coat	$108.00
F16-2111	1993	10333	Cole Lyon Emory	Rogers	Black	$130.00	$78.00	10,300	1,500	60.00%	Sweater	$52.00
F16-2112	1989	10333	Cole Lyon Emory	Bergen	Cream	$150.00	$105.00	11,400	900	70.00%	Sweater	$45.00
F16-2113	7193	10333	Jenna J.P.	Carlton	Burnt orange	$130.00	$65.00	12,000	1,200	50.00%	Sweater	$65.00
F16-2114	2016	10333	Jenna J.P.	Orchard	Egg shell	$110.00	$71.50	13,200	2,000	65.00%	Sweater	$38.50
F16-2115	3147	10333	Cole Lyon Emory	St. Marc's	Aubergine	$90.00	$54.00	13,100	870	60.00%	Cardigan	$36.00
F16-2116	1977	10333	Cole Lyon Emory	St. John's	Red	$110.00	$77.00	14,000	900	70.00%	Cardigan	$33.00
F16-2117	3877	10333	Jenna J.P.	Chase	Lavendar	$130.00	$71.50	12,700	1,200	55.00%	Cardigan	$58.50
F16-2118	1984	10322	Jenna J.P.	Greenwich	Teal	$90.00	$45.00	13,200	1,300	50.00%	Vest	$45.00
F16-2119	7863	10322	Jenna J.P.	Georgetown	Sky blue	$110.00	$66.00	14,100	1,400	60.00%	Vest	$44.00
F16-2120	1987	10311	Jenna J.P.	Vessey	Dark grey	$70.00	$38.50	12,500	950	55.00%	Vest	$31.50
F16-2121	7842	10311	Cole Lyon Emory	Division	Navy blue	$70.00	$35.00	13,000	950	50.00%	Shrug	$35.00
F16-2122	2007	10998	Cole Lyon Emory	Venice	Light grey	$50.00	$25.00	12,500	1,100	50.00%	T-Shirt	$25.00
F16-2123	5987	10998	Jenna J.P.	Dalton	Aqua	$50.00	$20.00	11,000	1,200	40.00%	T-Shirt	$30.00
F16-2124	2011	10998	Jenna J.P.	Capri	Cream	$70.00	$35.00	14,200	870	50.00%	T-Shirt	$35.00
F16-2125	7593	10834	Jenna J.P.	Rose	Aubergine	$50.00	$25.00	12,500	900	50.00%	Tank	$25.00
F16-2126	2020	10834	Jane R. Kwoshi	Stark	Cream	$30.00	$18.00	13,700	1,300	60.00%	Tank	$12.00

Funcionalidades principales

Posibilidad de trabajar y analizar desde **funciones** sencillas hasta complejas cargas de trabajo.

Compatibilidad con otros formatos

Integraciones y componentes que complementan la potencia de Sheets: i.e, analiza tus datos en **BigQuery**

Posibilidad de integrar Sheets con diferentes aplicativos corporativos mediante **Scripts**

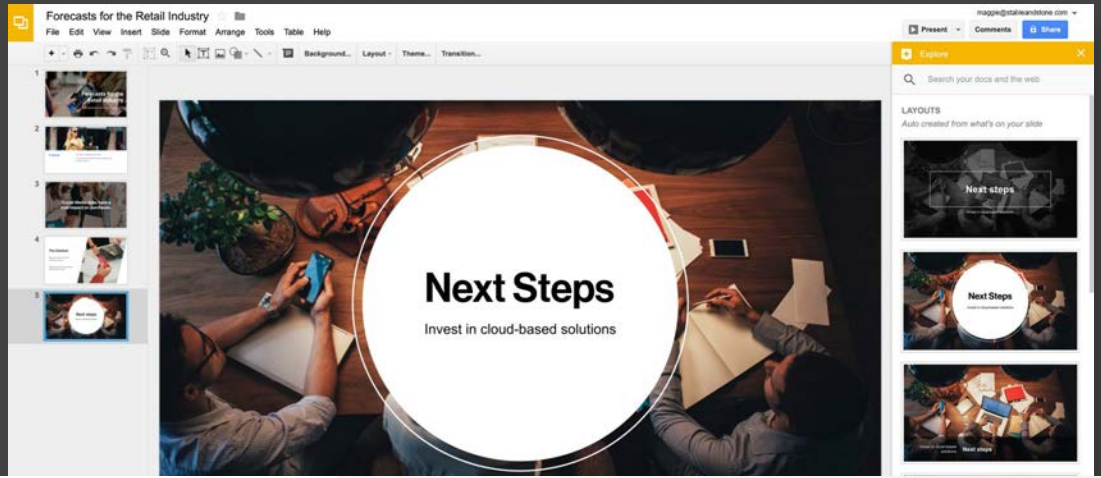
Independencia del dispositivo y el momento

Creación de gráficos y fórmula utilizando **lenguaje natural**

Proprietary + Confidential

Slides

Presentaciones colaborativas en tiempo record



Funcionalidades principales

Colaboración en tiempo real, con comentarios y chat embebidos en el propio documento

Posibilidad de usar **plantillas corporativas**

Integración con **información de diferentes fuentes**

Interacción con usuarios a los que se les hace la presentación

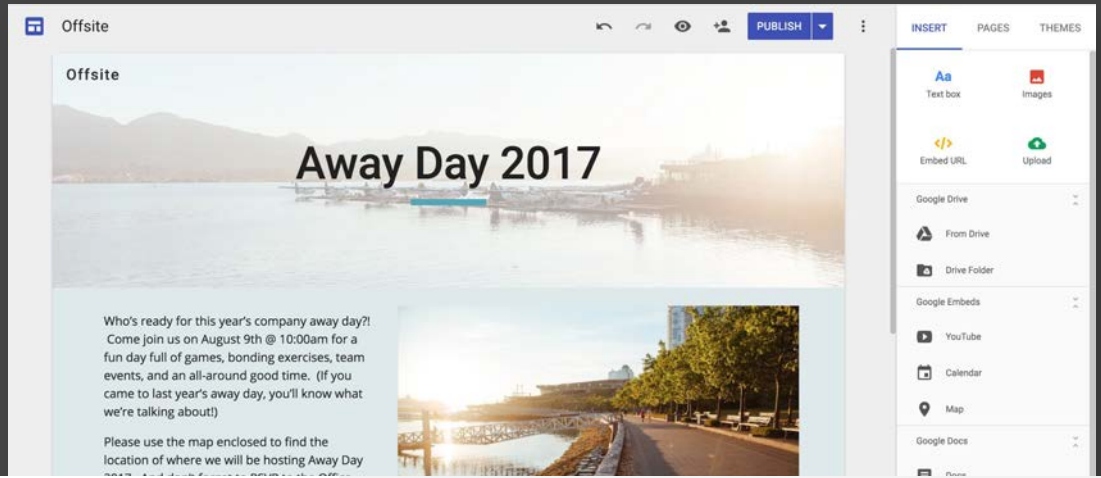
Versiones, aprobaciones, trabajo offline dictado por voz

Integración videos, imágenes, tablas diagramas

Proprietary + Confidential

Sites

Creación de páginas y portales por parte de equipos sin conocimiento profundo en desarrollo



Funcionalidades principales

Capacidad de confeccionar **portales de manera simple** Y COLABORATIVA

Diseño "responsive" (móviles, tabletas, ordenadores)

Fácil **integración con el resto de herramientas de G Suite** o Analytics

Casos de uso

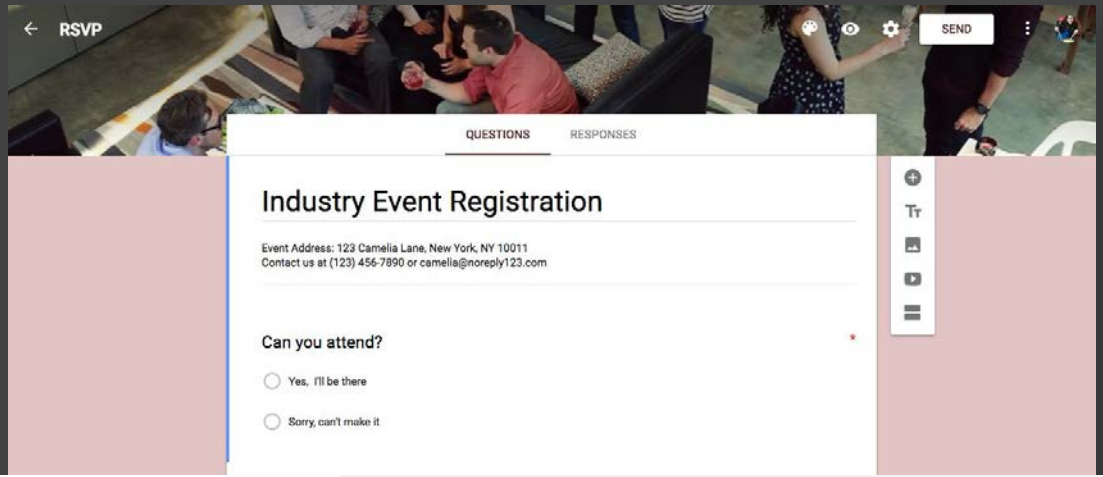
Portales corporativos para comunicación de políticas internas, proyectos, etc

Centros de consolidación de datos en donde se puede mostrar la información que se tiene distribuida a través de diferentes documentos

Proprietary + Confidential

Forms

Encuestas y formularios hechos de manera sencilla e intuitiva



Funcionalidades principales

Posibilidad de c**rear una encuesta** o un formulario de manera sencilla

Analiza respuestas con resúmenes automáticos

Visualización de los datos en hojas de cálculo asociadas que permiten explotar y trabajar las respuestas

Casos de uso

Recogida de información de empleados o clientes. Simplifica la recogida de datos o la ejecución de tareas gracias a su interfaz

Información sobre incidencias u oportunidades de negocio

Proprietary + Confidential

Keep

Google Keep - tus postis© en la nube :-)

Crea tus propias notas, listas de trabajo, recordatorios

Añade etiquetas para su organización

Compártelas con otros miembros del equipo

Búsqueda avanzada de información en todas las notas

Jamboard

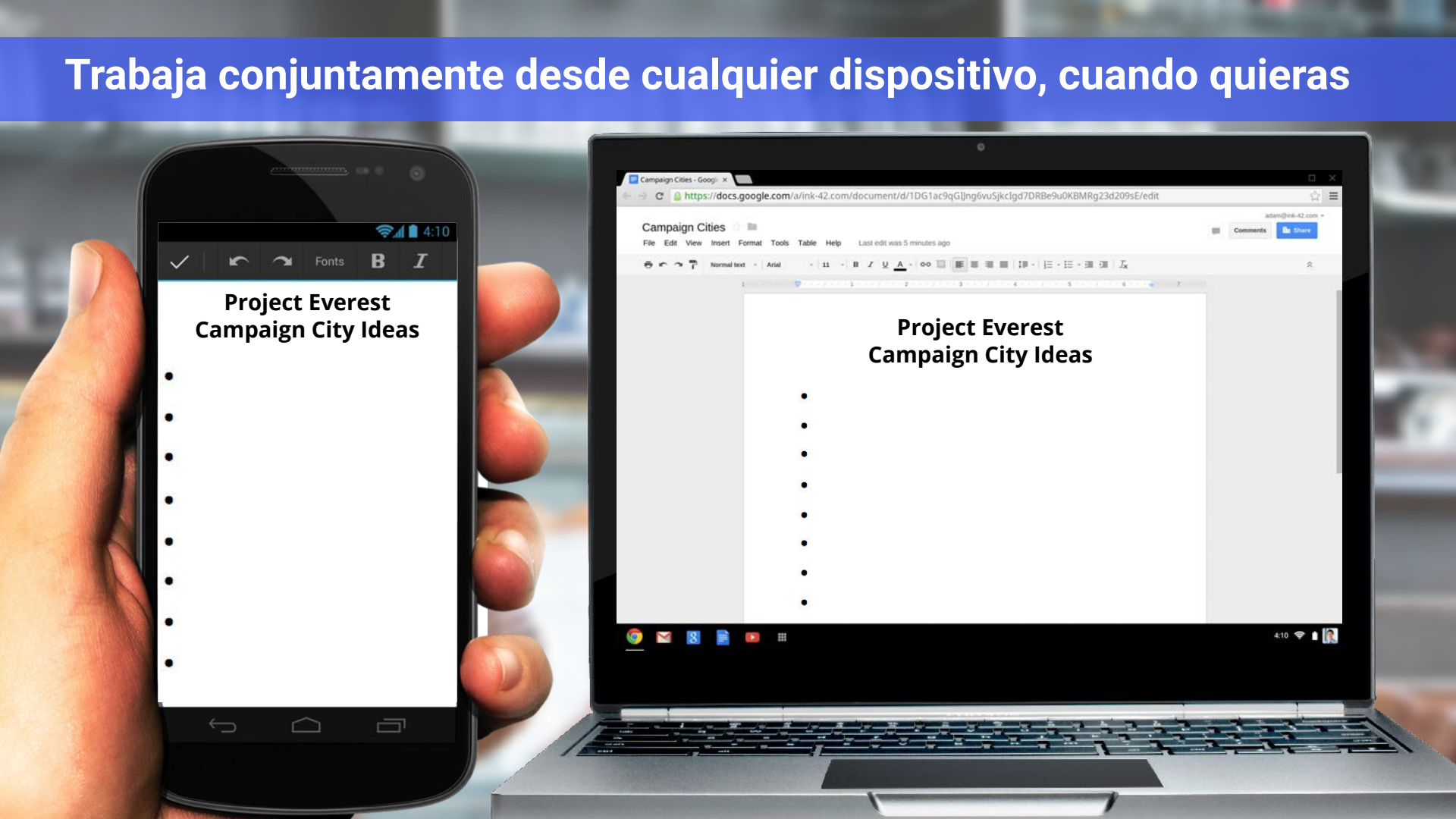
Google Jamboard

Dibuja tus ideas al estilo de una pizarra een colaboración con otros usuarios

Incorpora imágenes, añade notas y extrae información directamente desde la web

Proprietary + Confidential

Trabaja conjuntamente desde cualquier dispositivo, cuando quieras



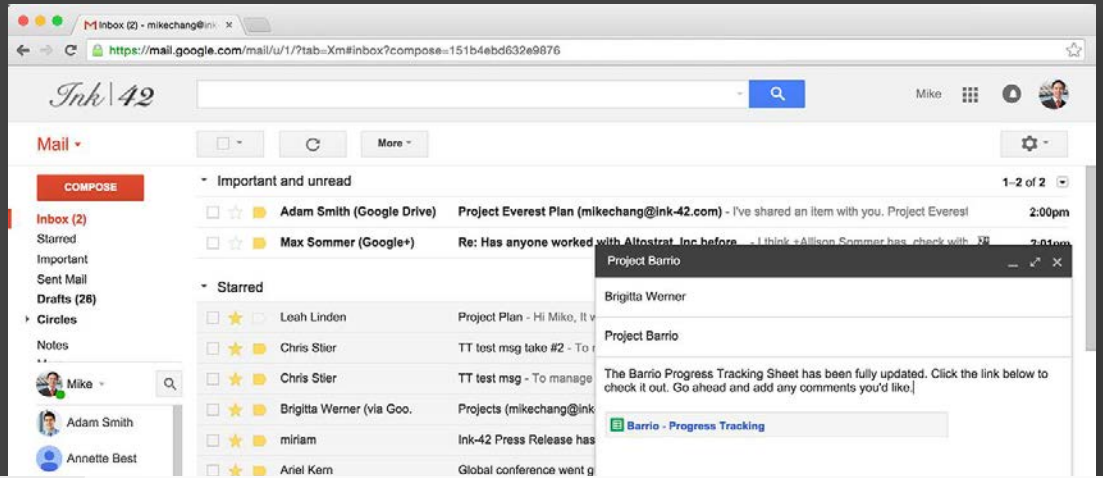
Conectar

Contacta con tus compañeros, proveedores o clientes en cualquier lugar y momento

Proprietary + Confidential

Gmail

Una de las herramientas de correo más usadas en nuestra vida cotidiana



Funcionalidades principales

Correo multidispositivo y con acceso offline

La integración con Google Drive permite uso de enlaces, NO adjuntos

Protección antispam, cifrado y autenticación de máximo nivel

Fácil migración y gran compatibilidad/capacidad de integración

Casos de uso

GMail como una extensión más de las aplicaciones corporativas

Mejor experiencia de usuario

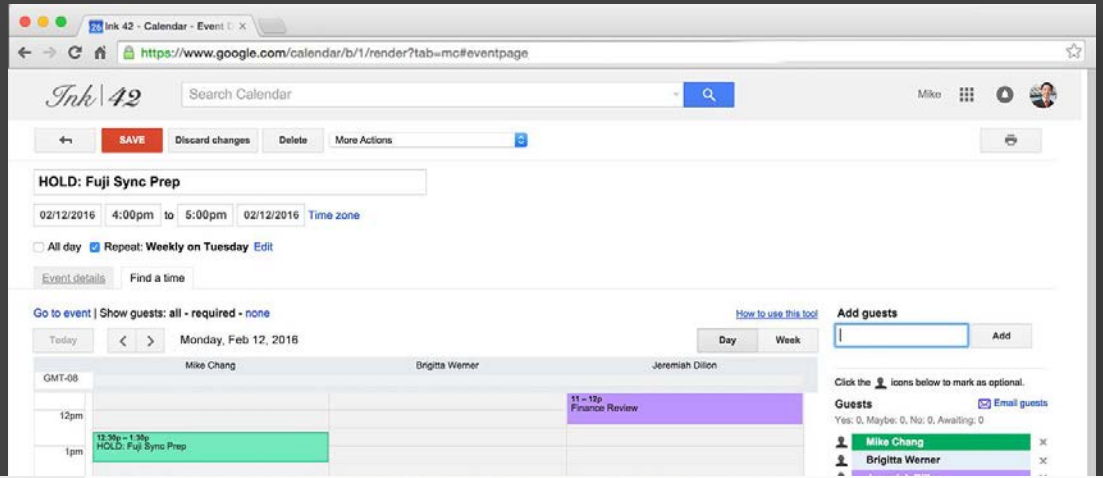
Gestión directa de tareas desde el Inbox

Promocionar conversaciones de correo a chat o videoconferencia con un solo clic

Proprietary + Confidential

Calendario

Gestión asistiva de tareas diarias



Funcionalidades principales

Ayuda en la organización de ideas y prioridades, no sólo del tiempo

Planificación inteligente y asistiva simplifica la gestión de las reuniones

Multi-dispositivo

Fácil migración desde sistemas tradicionales

Casos de uso

Planificación asistiva

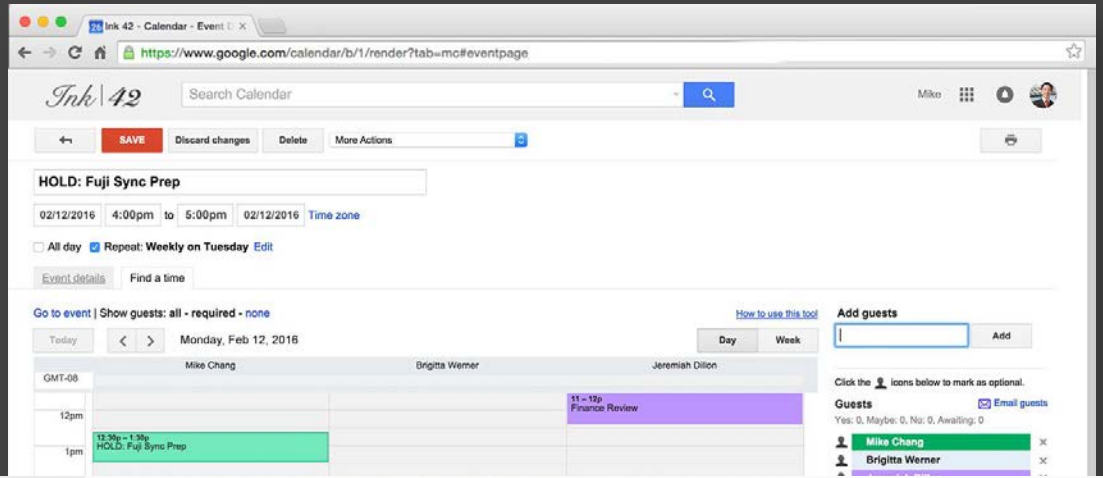
Empodera a los usuarios y reduce los trámites administrativos (transparencia)

Gestión de Salas o de cualquier otro tipo de recurso corporativo

Proprietary + Confidential

Chat

Conversaciones individuales o salas de equipo



Funcionalidades principales

Mensajería on-line con usuarios individuales o grupos

Comparte documentos, crea videoconferencias de manera inmediata

Accede a la historia de todas las conversaciones

Automatiza tareas con bots

Casos de uso

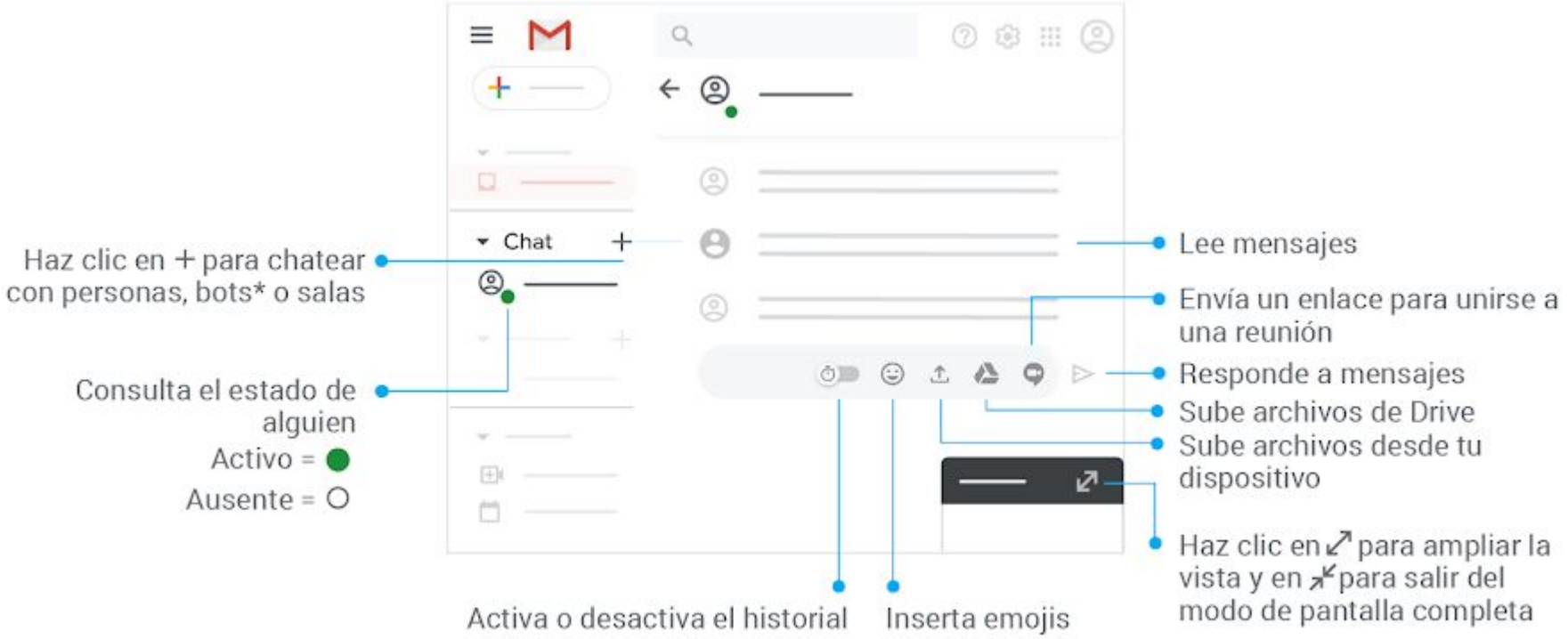
Chatea con usuarios y comparte información

Crea salas de reunión para tus equipos de trabajo y comparte documentos y tareas

Proprietary + Confidential

Chat: conversaciones y bots

Google Workspace



Bots: automatiza tareas

Google Workspace

Los bots son cuentas especiales con las que puedes chatear y que te permiten conectarte a servicios de Chat para, por ejemplo, buscar datos concretos, programar reuniones o hacer tareas.

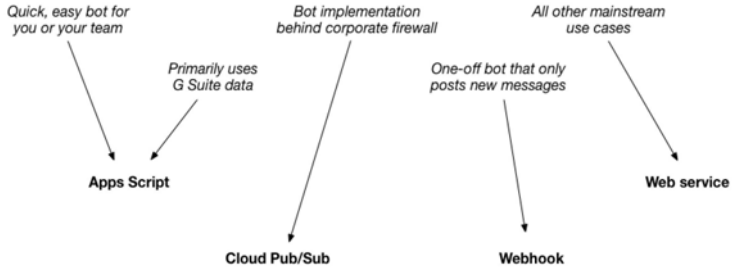
Nombre del bot	Categoría	Descripción
Asana	Seguimiento	Recibe notificaciones sobre los proyectos de Asana.
Giphy	Redes sociales y entretenimiento	Publica GIFs directamente en las salas.
GitHub	Desarrolladores	Recibe actualizaciones sobre los proyectos de GitHub.
Google Cloud Build	Desarrolladores	Recibe notificaciones de Google Cloud Build.
Google Drive	Google	Recibe notificaciones sobre la actividad en Drive.
Jenkins	Desarrolladores	Recibe notificaciones sobre las compilaciones de Jenkins.
Jira	Desarrolladores	Recibe notificaciones de Jira Cloud.
Meet	Google	Programa reuniones o consulta tu agenda.
Salesforce	Seguimiento	Busca información en Salesforce.
Zapier	Automatización	Recibe notificaciones sobre acciones de Zap.
Zendesk	Asistencia	Recibe notificaciones cuando se produzcan incidencias en Zendesk.

Ejemplos automatización:

- Busca información
- Automatiza acciones
- Coordina esfuerzos y agenda reuniones....

Crea tus propios Bots con Apps Script, con un webhook o con el servicio de Google Cloud Pub/Sub.

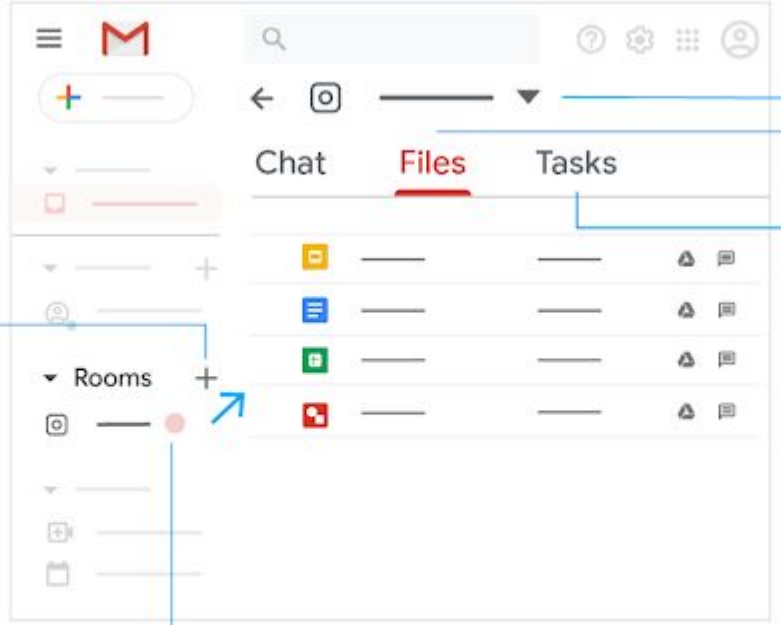
Puedes incluso invocar a un chatbot de DialogFlow



Google Cloud

Salas: espacios de trabajo de equipos

Google Workspace



Haz clic en + para crear o buscar una sala

Cambia ajustes como las notificaciones de las salas

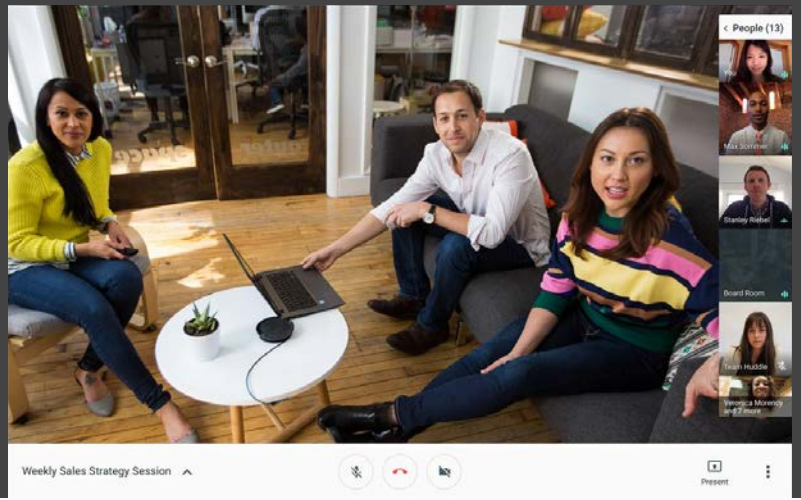
Busca archivos compartidos con la sala y edítalos en paralelo

Asigna tareas y haz un seguimiento de ellas

Comprobar si hay mensajes sin leer

Meet

Conexiones 1:1 o 1:N en cualquier momento y desde cualquier lugar



Funcionalidades principales

Establecimiento sencillo e intuitivo de videollamadas HD

Videollamadas a un clic en Calendar

Compartición de pantalla: multidispositivo

Optimización conexión, imagen, filtrado ruidos..

Casos de uso

Canal video añadido al sistema de colaboración

Asistencia remota (Experto remoto)

Difusión de vídeo en directo (formación, mensajes corporativos, etc)

Proprietary + Confidential

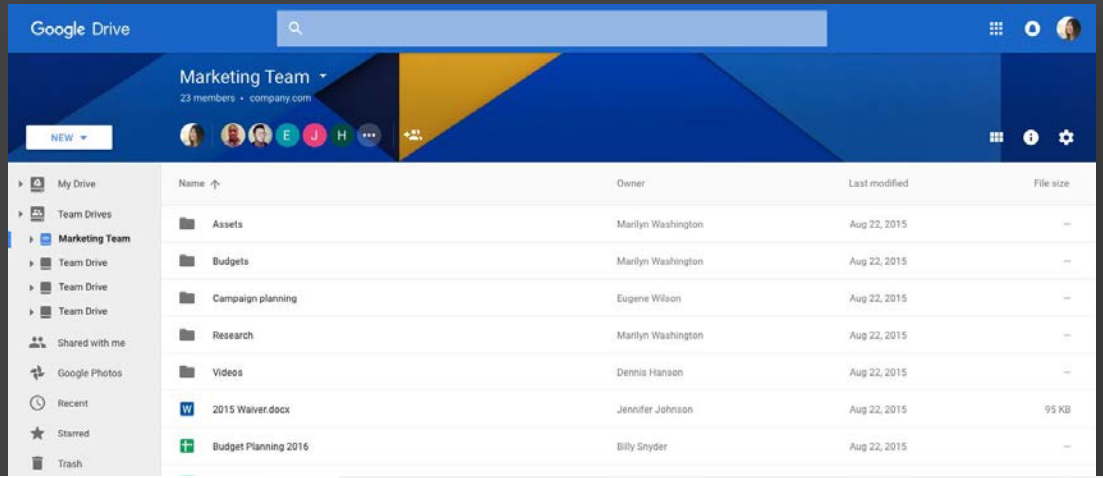
Acceder

Almacena ficheros y encuentra todo lo que necesites de manera instantánea

Proprietary + Confidential

Drive

La manera más fácil de guardar, sincronizar y compartir información



Funcionalidades principales

Almacenamiento flexible y altamente seguro

Controles de Seguridad y Auditoría para la compartición

Fácilmente extensible con componentes de terceros

Búsqueda con el motor de Google

Casos de uso

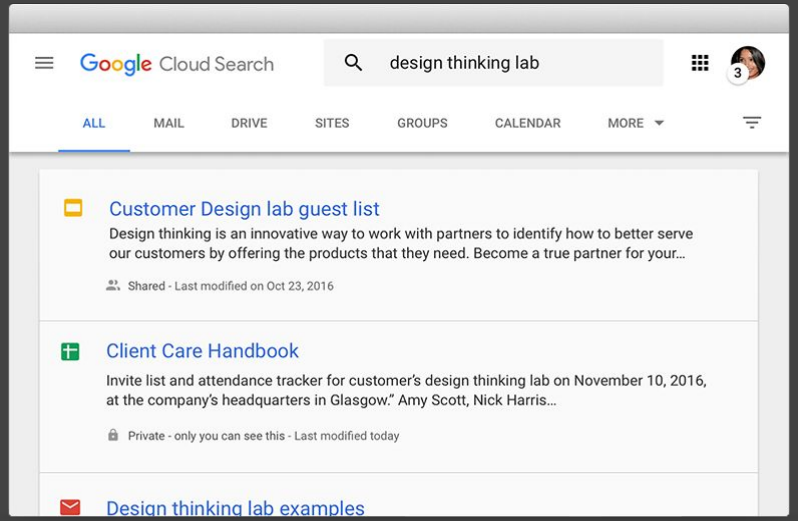
Migración de sistemas de información individuales o departamentales

Plataforma de integración con aplicaciones de terceros

Proprietary + Confidential

Google Cloud Search

La información necesaria en el momento preciso



Funcionalidades principales

Motor de búsqueda de Google con mecanismos asistivos preparados para la empresa

Sugerencias inteligentes que muestran información relevante en cada momento basado en perfiles, pautas de comportamiento, etc

Casos de uso

Motor de búsqueda corporativo

Simplifica y agiliza el trabajo de los empleados dándoles acceso a la información relevante que necesitan en cada momento

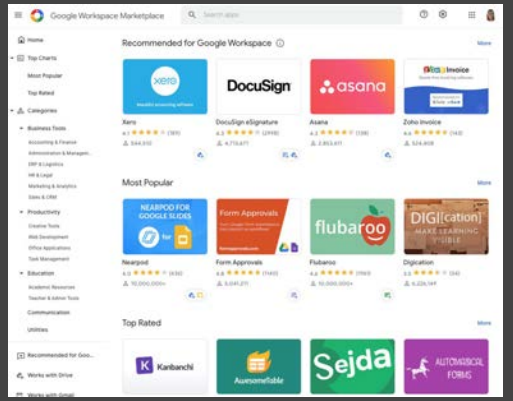
*Not currently indexing G+, New Sites and Hangouts

Proprietary + Confidential

https://gsuite.google.com/marketplace/

Google Workspace Marketplace

Extiende las soluciones de escritorio con add-ons o construye el tuyo propio



Funcionalidades principales

Cientos de add-ins disponibles para su instalación desarrollados por usuarios, empresas terceras o Google.

Instala en un solo click y benefíciate de sus extensiones

Construye tus propios add-ons

Construye tus propias extensiones utilizando AppScriptApps para Documentos, Hojas de cálculo, Presentaciones y Formularios de Google

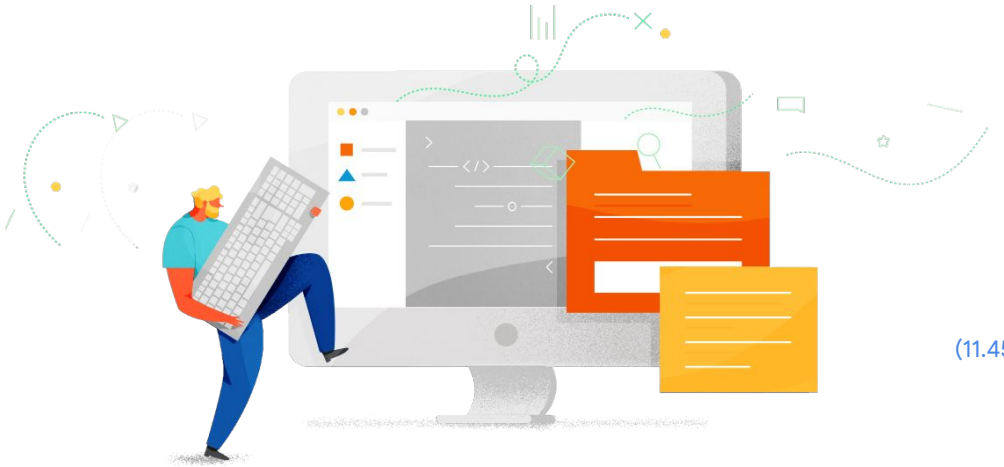
Crea una sola extensión sin tener que crear interfaces de usuario independientes para clientes móviles y de escritorio.

*Not currently indexing G+, New Sites and Hangouts

Proprietary + Confidential

Proprietary + Confidential

Agenda



(11.45-12.20)

1. Introducción Google Cloud
2. Google Workspace
   Introducción y Ventajas competitivas
3. Google Workspace
   Puesto de trabajo colaborativo para el usuario
4. **Google Workspace**
   Administración y Seguridad
5. Q&A

Google Cloud

Administrar

Gestiona usuarios, dispositivos y datos
de manera segura y sencilla

Proprietary + Confidential

Proprietary + Confidential

Marco de seguridad de Google Workspace

APIs y colaboradores: exports de BigQuery, Google Analytics, colaboradore de er nivel (chrome, android, play), colaboradores de 3er nivel (Virtru, Titus, etc.)

Cumplimiento y Gobierno del Dato: GDPR, Vault, AXT, Data Regions, compliance center

Protección de la información

- DLP
- Vault
- Cifrado
- Centro de alertas
- Centro de Seguridad : Herramienta de investigación
- Detección de anomalías

Protección de usuarios

- Cloud identity
- 3rd party app SSO catalog
- Gestión de dispositivos

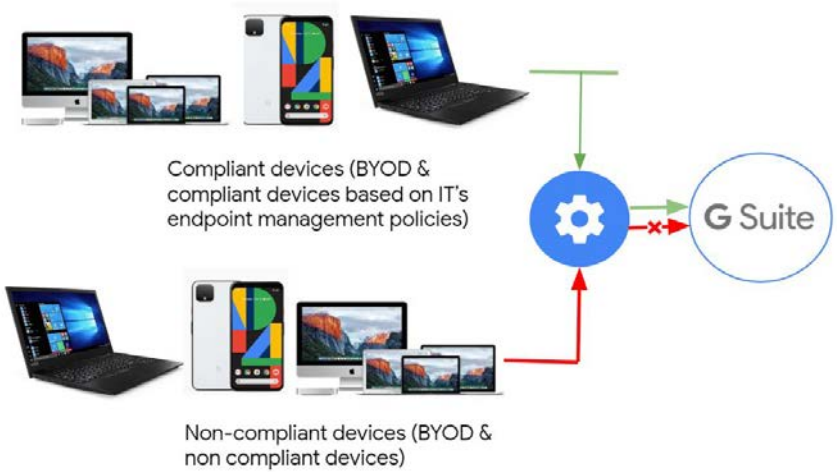
Proporcionar información

- Business insights platform
- Centro de seguridad: dashboards
- Centro de seguridad: health check
- Work insights

Infraestructura segura de Google, inteligencia artificial and ML (defensa en profundidad) y cumplimiento legal

Proprietary + Confidential

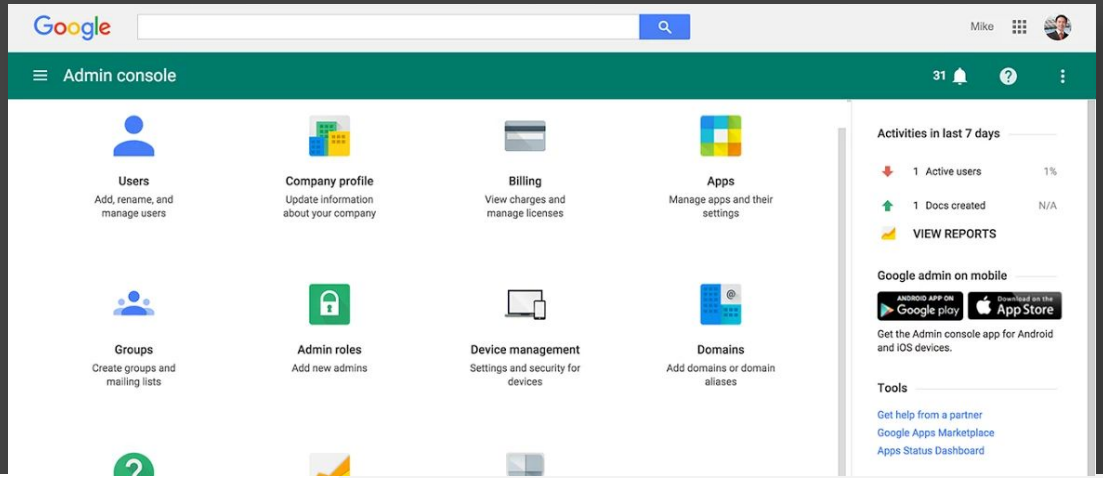
Marco de seguridad de Google Workspace



- Distintos tipos de dispositivos: portátiles o de sobremesa
- Versiones de SO
- Inventario de los equipos permitidos
- Borrado remoto de datos
- Finalización remota de sesión
- Definición de aplicaciones permitidas
- Verificación en 2 pasos

Admin

Único punto de control de toda la suite



Funcionalidades principales

Configuración de usuarios, datos y dispositivos de forma segura

App móvil

Alertas e informes configurables. Seguridad y control del entorno

Informes de uso para extraer información de uso de la herramienta

Casos de uso

Consola de administración sencilla e intuitiva

MDM/MAM para Android e iOS

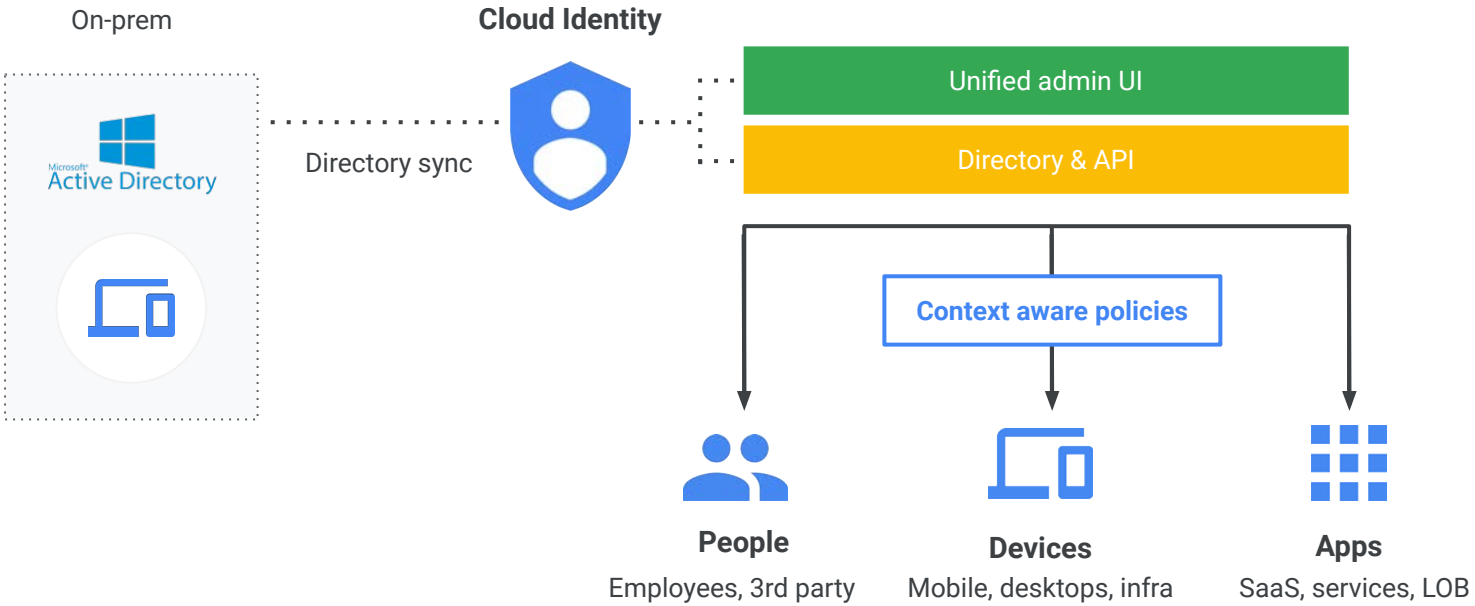
Gestión del navegador **CORPORATIVO** Chrome

Proprietary + Confidential

Proprietary + Confidential

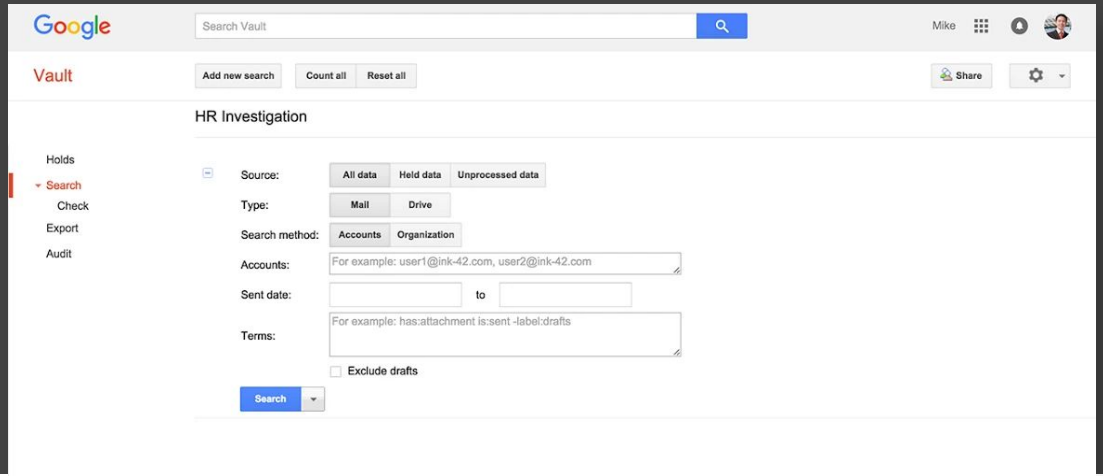
Google Cloud Identity

gestión unificada de personas, aplicaciones y dispositivos



Vault

Archivado & e-Discovery de comunicaciones de empleados



Funcionalidades principales

Retención legal & eDiscovery

Correo, Chat & **Drive**

Validez legal

Casos de uso

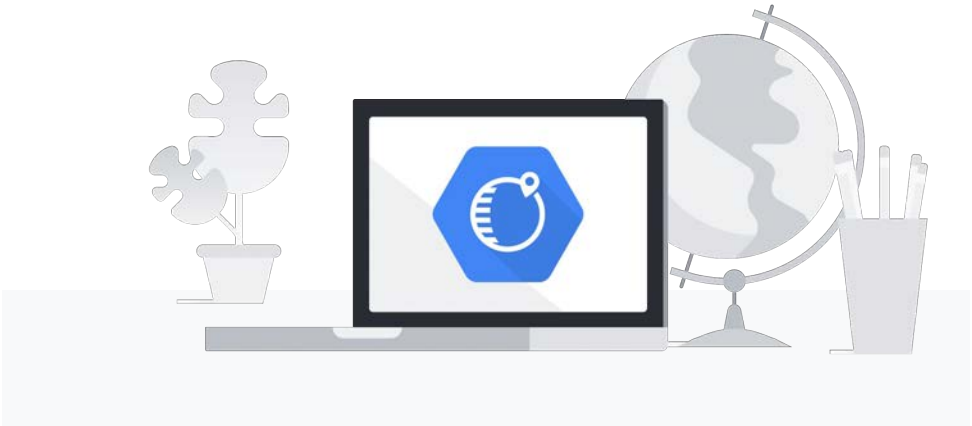
Protección de la organización de cualquier tipo de riesgo legal o de cumplimiento

Recuperación de comunicaciones o documentos de empleados frente a errores involuntarios

Proprietary + Confidential

Proprietary + Confidential

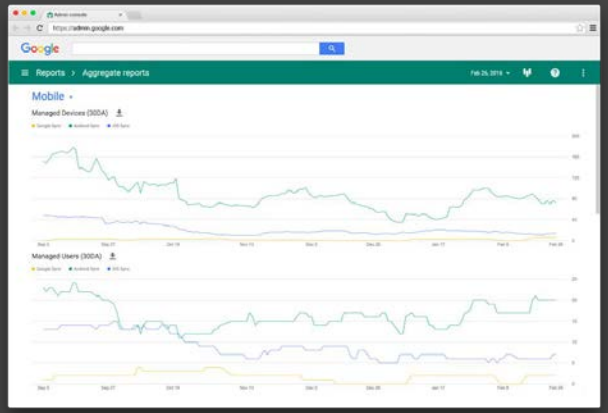
Modelo de seguridad BeyondCorp (confianza nula)

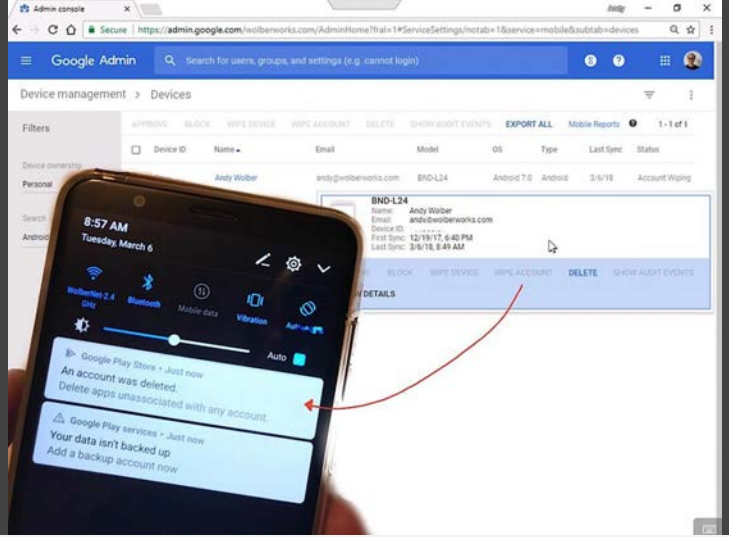


- El acceso se concede en base a l **identidad del usuario y el contexto** de la petición
- Se traslada el control desde la capa de **red** a la capa de la **aplicación**
- Permite a los usuarios trabajar desde **cualquier localización y dispositivo** Allows users to work from **any location & device**.

MDM

Gestión de Dispositivos





Seguridad

Securiza y habilita el acceso a información corporativa desde dispositivos móviles:

Inventario dispositivos

Implementación políticas seguridad

Bloqueo dispositivos

Aplicaciones

Dar a los usuarios finales las aplicaciones que necesitan::

Whitelisting aplicaciones

Separación de datos personales&trabajo

Distribución aplicaciones

Auditoría

Gestión del conjunto de dispositivos que acceden a datos corporativos:

Auditoría & reporting

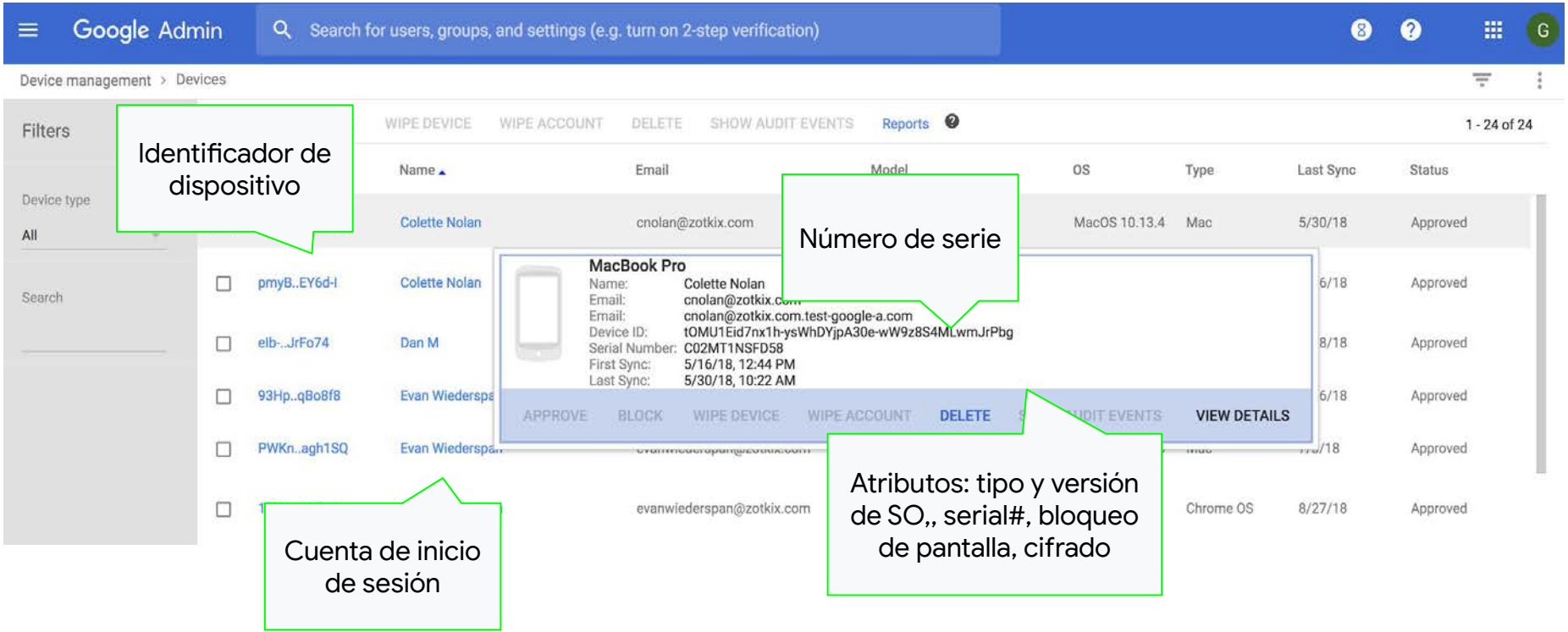
Mitigación de amenazas

Gestión centralizada de acceso

Más de 55 millones de dispositivos Gestionados con Google MDM

Proprietary + Confidential

Confianza del dispositivo MDM: Verificación del mismo



Seguridad

Seguridad y privacidad de los datos

Proprietary + Confidential

Detección de amenazas a gran escala

694,000

Páginas webs **escaneadas** ante **amenazas** cada **minuto**

3 billones

Dispositivos protegidos con **Navegación Segura diariamente**

400+ millones

Dispositivos Android gestionados de manera segura cada día

10+ millones

Mensajes Spam detectados cada **minuto**

Google Cloud

Preocupaciones en la ciberseguridad

Google

PHISING

Gmail Machine Learning

Safe Browsing

RANSOMWARE

Gmail Machine Learning

Safe Browsing

Gdrive

SO Chrome

INFORMACIÓN SENSIBLE

DLP

MDM

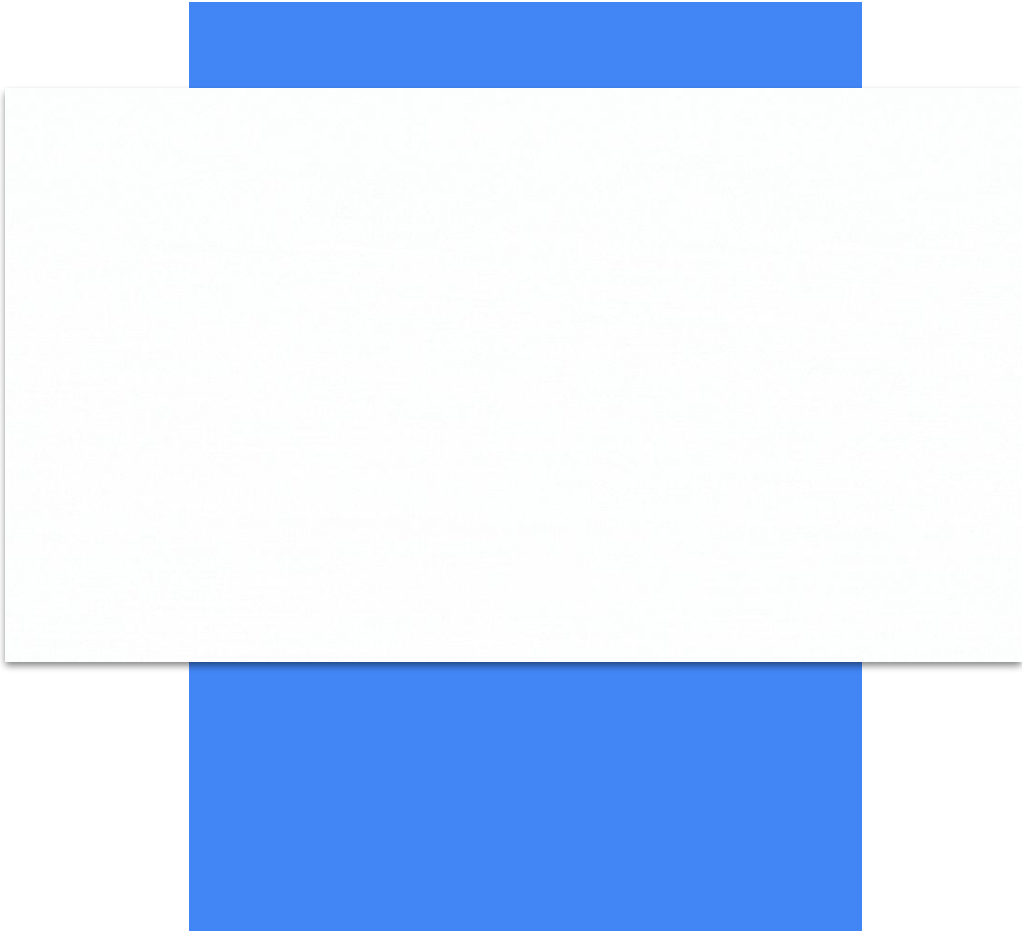
ACCESO SEGURO

Llaves de seguridad

Google Cloud Identity

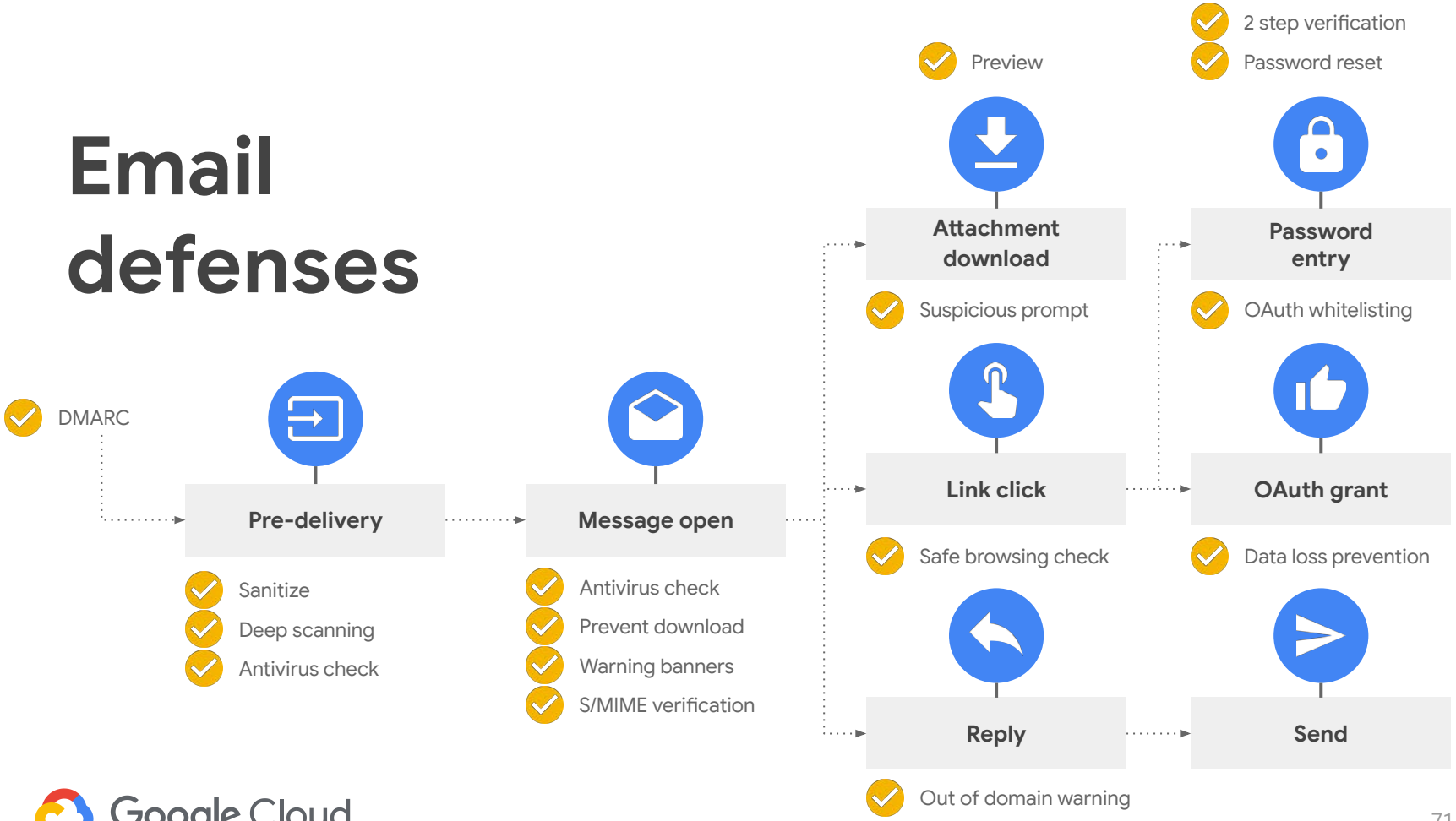
Confidential Mode

Helps protect sensitive content in emails by setting expiration dates or revoking access to previously sent messages



G Suite

Email defenses



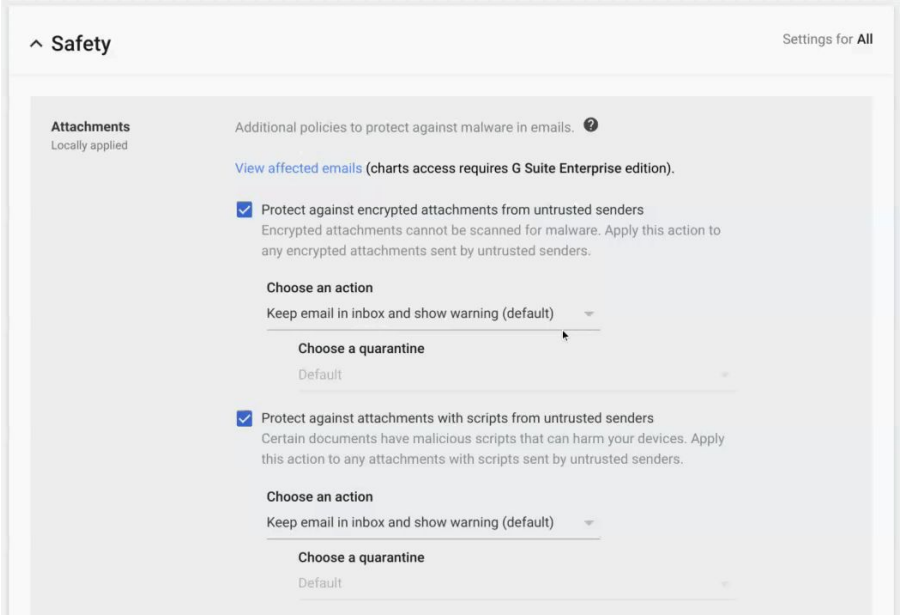
Google Cloud

Advanced phishing and malware protection for Gmail

Route emails that match phishing and malware controls to a new or existing quarantine

Identify emails with unusual attachment types and choose to automatically display a warning banner, send them to spam, or quarantine the messages

Protect your Google Groups from inbound emails spoofing your domain



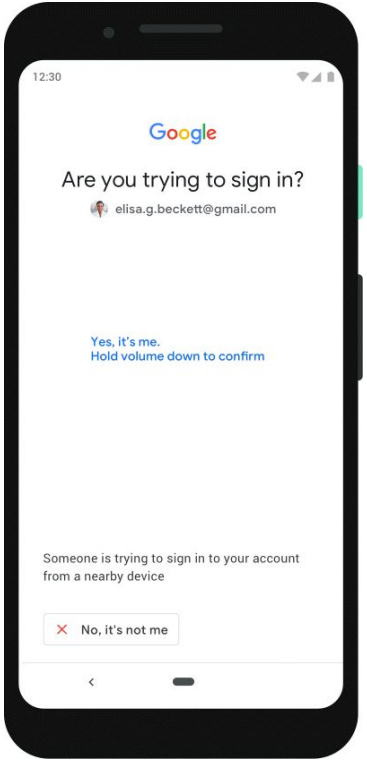
G Suite

Use un teléfono Android como una llave de seguridad para verificación en 2 pasos

Utilice los teléfonos existentes como método principal de verificación en dos pasos para protegerse contra el phishing

Si la verificación en dos pasos o la aplicación de la clave de seguridad está activada para una organización, el teléfono Android estará disponible como opción para las claves de seguridad de forma predeterminada

G Suite



Proyectos de referencia en la industria

Project Zero

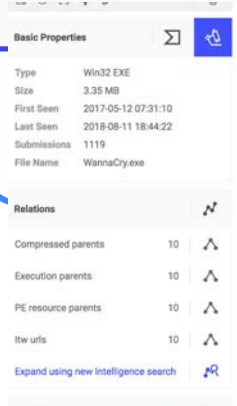
News and updates from the Project Zero team at Google

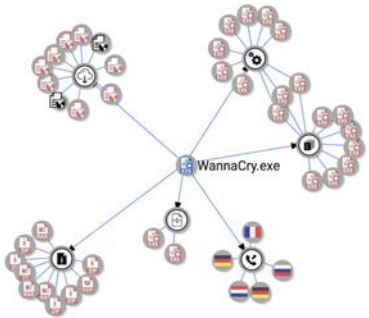
Tuesday, July 15, 2014

Announcing Project Zero

VIRUSTOTAL

Analyze suspicious files and URLs to detect types of malware, automatically share them with the security community





Enhancing data regions by supporting more data types and products

Choose the regions where covered G Suite data at rest is stored - globally distributed, US or Europe

Launch enhancements to data regions with two key updates

- Coverage for Backups: Backup data for covered Apps is now included (Directional)
- Coverage for additional products: Forms' and new Sites' covered data is now included

Business & Enterprise

G Suite

Cover yourself: trust but verify

Global

ISO 27001
ISO 27017
ISO 27018
SOC 1
SOC 2
SOC 3
PCI DSS
CSA STAR
MPAA
GxP
Independent Security Evaluators Audit

USA

HIPAA
HiTrust
FedRAMP
FIPS 140-2
COPPA
FERPA
NIST 800-53
NIST 800-171
Sarbanes- Oxley
SEC Rule 17a-4(f)
CFTC Rule 1.31(c)-(d)
FINRA Rule 4511(c)

Canada

Personal Information & Electronic Documents Act

Argentina

Personal Data Protection Law

Americas

Europe

GDPR
EU Model Contract Clauses
Privacy Shield

Germany

BSI C5

South Africa

POPI

Spain

Esquema Nacional de Seguridad

UK

NCSC Cloud Security Principles
NHS IG Toolkit

Europe, Middle East & Africa

Australia

Australian Privacy Principles
Australian Prudential Regulatory Authority Standards
IRAP

Japan

FISC
My Number Act

Singapore

MTCS Tier 3

Asia Pacific

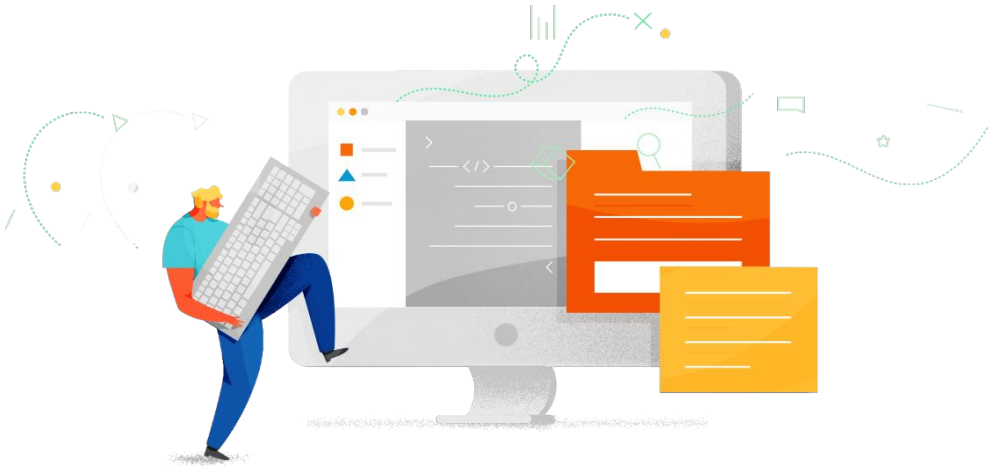
Google Cloud

Icons made by Freepik from www.flaticon.com

Por qué Google Workspace?

- Colaboración colabora en tiempo real con otros usuarios
- Simple nativo en la nube, disponible en cualquier dispositivo desde cualquier lugar
- Seguridad: certificaciones, seguimiento y alertas de seguridad, protección y cifrado de datos
- Ayuda sugerencias con Google AI. Workspace centralizado
- Administración centralizada para todos lo componentes. Operación y mantenimiento simplificados. Configuraciones para diferentes grupos de trabajo
- Auditoría reporte de acceso, informes..
- Compatibilidad e Integración

Agenda



1. Introducción Google Cloud
2. Google Workspace
   Introducción y Ventajas competitivas
3. Google Workspace
   Puesto de trabajo colaborativo para el usuario
4. Google Workspace
   Administración y Seguridad
5. Q&A

Google Cloud

Licenciamiento

Licenciamiento y empaquitamiento de GSuite

Proprietary + Confidential

Proprietary + Confidential

Google Workspace Business Editions (up to 300 seats)

	Business Starter	Business Standard	Business Plus
Storage	30 GB/user	2 TB/user, pooled	5 TB/user, pooled
Meetings	Up to 100 users	Up to 150 users	Up to 250 users
Support	8/5 Support	24/5 Support	24/5 Support
Features	**Gmail, Calendar, Editors, Meet, Chat**	**Gmail, Calendar, Editors, Meet, Chat**	**Gmail, Calendar, Editors, Meet, Chat**
Additional functionality	✓ **Google Meet**: Meet rooms, Background blur, whiteboarding, Live captions	✓ **Google Meet**: Breakout Rooms, Co-moderation, Recordings, QA, Polls ✓ **Google Chat**: Advanced rooms, security & reporting controls ✓ **Collaboration**: Pin verified sharing, document approvals, Shared drives	*Standard functionality +* ✓ **Google Meet**: Real-time Language translations, Live Meeting transcripts, Attendance tracking ✓ **Security:** Vault, Basic DLP, Advanced Endpoint Management

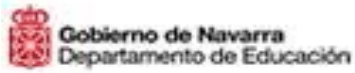
* Advanced Endpoint management feature (and few others) is available in Business Starter and Business Standard until TBD, 2021

Google Workspace Enterprise Editions (no seat limit)

	Enterprise Essentials	Enterprise Standard	Enterprise Plus
Storage	1 TB/user, pooled	As much as you need*	As much as you need*
Meetings	Up to 150 users	Up to 250 users, Live stream (10k), Meeting Rooms	Up to 250 users, Live stream (100k), AI Noise Cancellation
Enhanced Support	24x7 Support by phone/email/online	24x7 Support by phone/email/online	24x7 Support by phone/email/online
Features	**Editors, Meet, Chat**	**GMail, Calendar, Editors, Meet, Chat**	**GMail, Calendar, Editors, Meet, Chat**
Additional functionality	✓ **Collaboration:** Shared Drives ✓ **Meetings**: Breakout Rooms, Hand raising, QA, Polls, Whiteboarding, Attendance tracking	*Essentials functionality +* ✓ **Security:** Vault, Advanced Data Loss Prevention, Cloud Identity Premium (CIP) ✓ **Management:** Advanced enterprise control and customization	*Standard functionality +* ✓ **Security:** Compliance certifications, Security Center ✓ **Collaboration:** AppSheet PRO, Connected Sheets, Integration with 3rd party archiving tools ✓ **Insights**: Work insights

*Customers that have 5 or more End Users will receive a total amount of Google Drive storage equal to 5TB times the number of End Users, with more storage available at Google's discretion upon reasonable request to Google.

Referencias



Eprinsa dota a los ayuntamientos de las herramientas necesarias para teletrabajar

Un total de 1.066 trabajadores públicos pueden desempeñar su labor desde sus casas, gracias a las aplicaciones facilitadas por la Diputación

CORDÓPOLIS - 19/03/2020 13:07

120

Víctor Montoro.

La Diputación de Córdoba, a través de su Empresa Provincial de Informática (Eprinsa), ha dotado a los ayuntamientos cordobeses de los servicios necesarios para poder acceder al teletrabajo, con lo que "hemos conseguido que la actividad administrativa de nuestras administraciones locales no cese con motivo de la situación extraordinaria originada por el Covid-19", ha explicado Víctor Montoro, presidente de la empresa provincial.

Según ha indicado la institución provincial, Montoro ha incidido en que "al día siguiente de las medidas de seguridad decretadas por el presidente de la Diputación, un total de 1.066 trabajadores públicos están desempeñando su labor desde sus casas con las aplicaciones facilitadas por esta institución provincial, cifra que supone un 85 por ciento del total de los usuarios conectados a las 12,00 horas".

Google Cloud

ASEPEYO
Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151

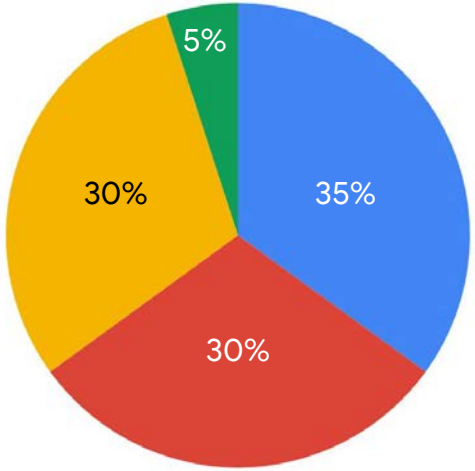
Vídeo

Migración a GSuite

Proprietary + Confidential

Proprietary + Confidential

Qué factores hay que tener en cuenta en el despliegue?



https://support.google.com/a/answer/9159151?hl=en

Gestión del Cambio

Develop training, communication, and support materials
Reduce organizational switching cost
Ensure users are trained to fully adopt the product capabilities

Gestión de Proyecto

Define the scope of the project
Prioritize rollout of simple and advanced use cases
Manage resources and workstreams

Configuración técnica

Define application requirements and configure system
Identify integration points
Enable early troubleshooting of technical challenges

Soporte al despliegue

Ensure users have best possible support experience
Train the help desk and second-line support functions
Update support operating model